

# ข่าวประชาสัมพันธ์ กรมการท่องเที่ยวเร่งหาข้อเท็จจริง หลังมีเรื่องร้องเรียนด้านการท่องเที่ยว เพื่อนำเสนอต่อกรม.ท่องเที่ยวและกีฬา



ข่าวประชาสัมพันธ์

กรมการท่องเที่ยวเร่งหาข้อเท็จจริง หลังมีเรื่องร้องเรียนด้านการท่องเที่ยว เพื่อนำเสนอต่อกรม.ท่องเที่ยวและกีฬา

อธิบดีกรมการท่องเที่ยวเร่งหาข้อเท็จจริง หลังมีข้อร้องเรียน เพื่อหาแนวทางแก้ไขและนำเสนอต่อกรม.ท่องเที่ยวและกีฬา

นางสาววรรณสิริ โมรากุล อธิบดีกรมการท่องเที่ยว เปิดเผยว่า เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ที่ผ่านมา

ได้นำคณะไปพบผู้ว่าราชการจังหวัดและเจ้าหน้าที่ระดับสูงของภูเก็ต ตามข้อสั่งการของ

นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อรับฟังข้อเท็จจริงกรณี มีข้อร้องเรียนจากผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวถึงปัญหาและอุปสรรคด้านการท่องเที่ยว ซึ่งจำเป็นต้องแก้ไขโดยด่วน

เนื่องจากจังหวัดภูเก็ตเป็นจังหวัดที่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยในแต่ละปีมีนักท่องเที่ยวไปเยือนภูเก็ตเพิ่มมากขึ้น ทำให้มีประเด็นปัญหาที่เกิดจากการไม่ได้รับความสะดวก การบังคับใช้

กฎหมายและปัญหาจากการให้บริการนักท่องเที่ยวอยู่เสมอ โดยในช่วงปลาย นางสาววรรณสิริ โมรากุล อธิบดีกรมการท่องเที่ยว และ พล.ต.ต.ประเสริฐ เงินยวง ผู้บังคับการตำรวจท่องเที่ยว มารับฟังปัญหาและแนวทางการแก้ไขจากภาครัฐ ซึ่งมีนายโชคชัย เดชอมรธัญ ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ตและหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องในจังหวัดหารือร่วมกันที่ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต

จากนั้น ในช่วงเย็นอธิบดีกรมการท่องเที่ยวและผู้บังคับการตำรวจท่องเที่ยวได้หารือกับตัวแทนภาคเอกชน อาทิ ประธานสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต นายกสมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต และผู้ประกอบการนำเที่ยว เพื่อรับฟังปัญหาจากการประกอบธุรกิจ และหาแนวทางแก้ไขและป้องกันการเข้าใจผิดซึ่งกันและกัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์จังหวัดภูเก็ตและภาพรวมการท่องเที่ยวของประเทศ

ภายหลังจากการหารือกับทั้งภาครัฐและเอกชน อธิบดีกรมการท่องเที่ยวให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า “ทั้งภาครัฐและภาค

เอกชนในจังหวัดภูเก็ตต่างเห็นพ้องกันว่า ควรจัดให้มีการกำหนดพื้นที่ท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับกิจกรรมที่นักท่องเที่ยวให้ความสนใจ ควรพัฒนามัคคุเทศก์ในภาษาที่ขาดแคลนและยาก และเร่งรัดให้มีการปรับปรุงสนามบินภูเก็ตให้เสร็จโดยเร็ว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและให้บริการนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ จะริบนำผลการหารือเสนอต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อรายงานต่อ พล.อ.ธนะศักดิ์ ปฏิมาประกร รองนายกรัฐมนตรีรับทราบ และแก้ไขปัญหาต่อไป”

\*\*\*\*\*