

ข่าวประชาสัมพันธ์ “กรมการท่องเที่ยวยื่นนักท่องเที่ยว เที่ยว ควรตรวจสอบบริษัทนำเที่ยวก่อนตัดสินใจซื้อ”

ข่าวประชาสัมพันธ์

กรมการท่องเที่ยว ยื่นนักท่องเที่ยว ควรตรวจสอบบริษัทนำเที่ยวก่อนตัดสินใจซื้อ

กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ย้ำเตือนนักท่องเที่ยวใช้ความรอบคอบระมัดระวังในการเลือกซื้อทัวร์จากบริษัทนำเที่ยว โดยขอให้ตรวจสอบให้ดีก่อนตัดสินใจซื้อ เพื่อความคุ้มค่าและไม่ตกเป็นเหยื่อทัวร์ลวง

นายอนันต์ วงศ์เบญจรัตน์ อธิบดีกรมการท่องเที่ยว กล่าวว่า ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ของทุกปีจะมีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆจำนวนมาก ทำให้บริษัทนำเที่ยวพากันจัดโปรโมชั่นเพื่อดึงดูดความสนใจให้นักท่องเที่ยวตัดสินใจซื้อ จึงขอให้นักท่องเที่ยวใช้วิจารณญาณในการเลือกซื้อทัวร์ ซึ่งต้องซื้อกับบริษัทนำเที่ยวที่ได้รับการรับรองจากกรมการท่องเที่ยวเท่านั้น โดยนักท่องเที่ยวต้องตรวจสอบว่าบริษัทดังกล่าวมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวถูกต้องหรือไม่ เปรียบเทียบรายการนำเที่ยวว่าระบุรายละเอียดชัดเจนและคุ้มค่าคุ้มราคาหรือไม่ ส่วนกรณีเลือกซื้อทัวร์ผ่านทางเว็บไซต์ ก็ควรเลือกซื้อจากเว็บไซต์ที่เชื่อถือได้และต้องตรวจสอบเลขที่ใบอนุญาตก่อน สิ่งสำคัญ คือ นักท่องเที่ยวควรเก็บเอกสารชำระเงินไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง เพราะหากบริษัทนำเที่ยวไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงหรือไม่ตรงกับรายการนำเที่ยวที่ซื้อ นักท่องเที่ยวสามารถนำหลักฐานการชำระเงินมายื่นร้องเรียนได้ที่กรมการท่องเที่ยว นอกจากนี้ ต้องซื้อทัวร์จากบริษัทนำเที่ยวที่มีใบอนุญาตถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น เพราะนักท่องเที่ยวจะสามารถเรียกร้องค่าชดเชยความเสียหายได้ และยังสามารถประกันอุบัติเหตุขณะท่องเที่ยวด้วย ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยและไม่ให้ตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพผู้ไม่หวังดีที่ถือโอกาสเอาเปรียบนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะในช่วงเทศกาลสงกรานต์ที่จะถึงนี้

จากกรณีนักท่องเที่ยวไทยจำนวน 44 ราย เดินทางไปท่องเที่ยวเกาะหลีเป๊ะ จังหวัดสตูล แต่ไม่ได้รับบริการตามข้อตกลงที่ได้ซื้อแพ็คเกจไว้กับบริษัทนำเที่ยว ซึ่งตรวจสอบพบภายหลังเป็นบริษัทนำเที่ยวที่มีใบอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย แต่ประสบปัญหาด้านเงินทุนหมุนเวียนและไม่ได้ชำระเงินให้กับสถานที่พัก เป็นเหตุให้นักท่องเที่ยวถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าพักเมื่อเดินทางไปถึงนั้น ถึงแม้ว่า หน่วยงานต่าง ๆ ด้านการท่องเที่ยวจะเข้าไปแก้ไขปัญหากรณีดังกล่าวได้ทันท่วงทีแต่ก็มีผู้เสียหายอีกจำนวนมากที่ซื้อทัวร์จากบริษัทนำเที่ยวแห่งนี้ไปแล้ว และอยู่ระหว่างรอการเดินทาง ซึ่งบริษัทนำเที่ยวแห่งนี้ได้ปิดตัวลงแล้ว และแน่นอนว่าจะไม่มีการเดินทางใดใดเกิดขึ้น กรณีนี้ผู้เสียหายสามารถร้องเรียนได้ที่ สายด่วนกรมการท่องเที่ยว 02-401 -1111 หรือยื่นเรื่องด้วยตนเองได้ที่ กรมการท่องเที่ยว สยามกีฬาแห่งชาติ ถนนพระราม 1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2219-4010-7 ต่อ

กรมการท่องเที่ยวมีมาตรการเรื่อง “กองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว” สำหรับเยียวยาความเสียหายแก่นักท่องเที่ยว ซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อประกันความมั่นใจพร้อมกับตรองจ่ายค่าชดเชยให้กับนักท่องเที่ยวซึ่งได้รับความเสียหายจาก บริษัทนำเที่ยวที่ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง เพื่อให้ได้รับการดูแลอย่างรวดเร็วและทัน่วงที ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาการหลอกลวงนักท่องเที่ยว อธิบดีกรมการท่องเที่ยวได้เน้นย้ำแนวทางการเลือกซื้อทัวร์ให้ปลอดภัยว่า นักท่องเที่ยวควรเลือกบริษัทนำเที่ยวที่มีใบอนุญาตถูกต้อง โดยขอให้ตรวจสอบประวัติบริษัทนำเที่ยวให้มั่นใจก่อนตัดสินใจเลือกซื้อ โดยตรวจสอบจากเว็บไซต์ www.tourism.go.th หรือโทรศัพท์ตรวจสอบทางสายด่วนกรมการท่องเที่ยว โทร 02-401-1111
