

# ข่าวดีสำหรับเจ้าของธุรกิจออนไลน์ E-commerce, Social Commerce

ข่าวดีสำหรับเจ้าของธุรกิจออนไลน์ E-commerce, Social Commerce

Zwiz.ai และ GB PAY เปิดตัว Chat2Pay ระบบปฏิบัติการโต้ตอบกับลูกค้าอัตโนมัติ ที่มาพร้อม ai และความสามารถในการปิดการขายรับชำระเงินออนไลน์ได้ทันที

นายชนกานต์ ชินชัชวาล ผู้ก่อตั้งบริษัท ซีวีชดอทเอไอ (Zwiz.ai) ผู้ให้บริการระบบเอไอแชทบอท (Chatbot) หรือโปรแกรมตอบกลับอัตโนมัติด้วยระบบ AI (Artificial Intelligence) ที่ถูกพัฒนาขึ้นให้มีความสามารถในการโต้ตอบกลับการสนทนาแบบเรียลไทม์ด้วยตัวอักษร (Instant Messaging Application) แบบอัตโนมัติสำหรับร้านค้าออนไลน์ เสมือนการโต้ตอบของคนจริงๆ เป็นตัวช่วยที่ดีที่จะคอยช่วยเหลือธุรกิจและสนับสนุนการให้บริการลูกค้าด้วยความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งจะทำให้ทุกธุรกิจสามารถตอบคำถาม ปรับแต่งคำถาม-คำตอบได้ไม่จำกัด และสามารถทำงานร่วมกับเพจแอดมินได้ รับการสั่งซื้อ รับฟีดแบคจากลูกค้าได้รวดเร็ว และยังสามารถช่วยให้คำปรึกษาต่างๆ ให้กับลูกค้าอย่างทันทีที่อีกด้วย ผ่านแอปพลิเคชัน Facebook & LINE โดยจุดเด่นของการใช้งาน Chatbot ไม่ว่าจะบน Facebook messenger, Line@ หรือ Live Chat จะช่วยลดความซ้ำซ้อนงานของมนุษย์ลงได้, ช่วยลดค่าใช้จ่าย และช่วยเพิ่มยอดขายได้อัตโนมัติ แบบไม่ต้องให้ลูกค้านาน คอยตอบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานการสั่งซื้อ หรือคำถามที่ถูกถามบ่อยๆ นำเสนอข่าวสาร โปรโมชั่น จากร้านค้าหรือข่าวสารต่างๆ ช่วยในการปิดการขายสินค้า

นอกจากในกลุ่มธุรกิจการขายสินค้าออนไลน์แล้ว Chatbot ยังสามารถสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ภาคธุรกิจการบริการและท่องเที่ยวได้อีกด้วย ซึ่งในปัจจุบันมีบริษัททัวร์ชั้นนำ โรงแรมระดับแนวหน้าของไทยหันมาใส่ใจในการบริการและเลือกใช้บริการ ระบบปฏิบัติการ Chatbot และ Chat2Pay เพื่อช่วยพัฒนาการเข้าถึงลูกค้า และการบริการตลอด 24 ชั่วโมง. โดยระบบปฏิบัติการจะมีการเรียนรู้ข้อมูลในเชิงลึกในแต่ละธุรกิจ อาทิเช่น ธุรกิจท่องเที่ยวที่มีรายละเอียดค่อนข้างมาก และมีความหลากหลาย ซึ่งถือเป็นความท้าทาย แต่ AI และระบบของ Zwiz ก็จะสามารถเรียนรู้ข้อมูล เพื่อตอบคำถามได้ตรงตามที่ต้องการ สามารถรองรับการทำงานได้หลากหลายธุรกิจ และได้รับความนิยมในกลุ่มธุรกิจการบริการและท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น

ด้าน นางสาวสศิรา อภิรัชเหมภาส กรรมการผู้จัดการบริษัทโกลบอล ไพรม์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด กล่าวว่า เนื่องจากปัจจุบันผู้บริโภคมีพฤติกรรมการสั่งซื้อสินค้าและบริการผ่านช่องทางออนไลน์เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้แอดมินหรือเจ้าหน้าที่ตอบรับลูกค้า มีบทบาทสำคัญของธุรกิจทุกขนาด ระบบ Chatbot จึงเป็นช่องทางสำคัญในการบริการลูกค้า เพราะสามารถให้บริการได้ตลอดเวลาไม่มีวันหยุด สามารถติดต่อสอบถามหรือสั่งซื้อบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง แต่ที่ผ่านมาระบบ Chatbot ยังไม่สามารถที่จะปิดการขายได้เอง ดังนั้น GB PAY และ Zwiz จึงร่วมกันพัฒนาระบบ Chat2Pay เต็มเต็มระบบปฏิบัติการ เพื่อทำหน้าที่ได้มากกว่าการให้ข้อมูลหรือตอบคำถามทั่วไป ทำงานร่วม

กับแอดมิน ในการติดต่อและประสานงานติดตามลูกค้า สามารถปิดการขายและเรียกชำระเงินได้ทันที พร้อมการแจ้ง ยืนยันการทำรายการ ถือเป็นความช่วยเหลือเจ้าของธุรกิจออนไลน์ให้มียอดขายเพิ่มขึ้น ระบบปฏิบัติการ Chat2Pay ช่วย ตอบโจทย์เจ้าของธุรกิจ S Commerce (Social Commerce) และ E Commerce พร้อมรองรับอนาคตของธุรกิจ ออนไลน์ในยุค Cashless Society อย่างแน่นอน เจ้าของธุรกิจออนไลน์จะมีทั้งแอดมิน และพนักงานขายรวมอยู่ที่ เดียวกัน ซึ่งจะช่วยให้ธุรกิจออนไลน์สามารถสร้างยอดขาย และเพิ่มผลกำไรได้ตลอดเวลา ไม่ขึ้นอยู่กับตัวบุคคล หรือมีข้อจำกัดเรื่องเวลาการทำงานอีกต่อไป ซึ่งเรียกได้ว่าเป็นเครื่องมือที่มาเติมเต็มให้ธุรกิจออนไลน์แข็งแกร่ง และ เจริญเติบโตได้อย่างมั่นคง

และด้วยระบบปฏิบัติการที่ครอบคลุมถึงการรับชำระเงินออนไลน์ได้ทันที ทำให้ผู้บริโภคมีช่องทางการเลือกชำระเงิน ค่าสินค้าและบริการได้หลากหลายช่องทาง ไม่ว่าจะด้วยการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต ระบบจะสามารถรองรับการจ่าย ผ่านบัตรเครดิตได้ทุกประเภท หรือหากต้องการชำระเงินสด ระบบก็มี QR CASH PAYMENT ที่ผู้บริโภคสามารถ นำมือถือเปิดแอปพลิเคชันของธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของไทย สแกน QR และตัดเงินจากบัญชีธนาคารได้ทันที สะดวกสบายและรวดเร็วและปลอดภัย และในเร็ววันนี้ ผู้บริโภคจะยังได้พบกับประสบการณ์ใหม่ ที่คนไทยอาจจะยัง ไม่คุ้นชินกันมากนัก กับเทคโนโลยี Scan to Pay GB QR VISA ซึ่งผู้บริโภคสามารถใช้แอปพลิเคชันธนาคารชั้นนำที่ได้ทำการผูกบัตรเครดิตไว้ในแอปของทางธนาคาร นำไปสแกนและจ่ายค่าสินค้าบริการได้ทันที โดยระบบจะตัด เงินจากบัตรเครดิตทันที สะดวกรวดเร็วไม่ต้องกรอกรายละเอียดต่างๆ และมีความปลอดภัยสูงสุด สะดวก รวดเร็ว โดยการยืนยันตัวตนด้วยการเข้ารหัสผ่านแอปพลิเคชันของธนาคาร ไม่จำเป็นต้องกรอก OTP อีกต่อไป

+++++

ขอขอบพระคุณอย่างสูงสำหรับการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ :ดวงเนตร ชีวะวิชาวาลกุล (เอ๋) 081-9032262/ ศรัณยา หวานสนิท (ต๊ก) โทร

089-6000870