

ข่าวชุบชิบ : คุณอ้อ-เนตรนภางค์ ธีระवास



ข่าวชุบชิบ : คุณอ้อ-เนตรนภางค์ ธีระवास

เรียกว่าหายเหนื่อยเป็นปลิดทิ้ง หลังจากที่คุณอ้อ-เนตรนภางค์ ธีระवास รองประธานเจ้าหน้าที่สายการพาณิชย์และบริการลูกค้า ไทยสมายล์ เป็นตัวแทนเข้ารับรางวัลสายการบินขวัญใจนักท่องเที่ยวชาวจีนจากเวที 2016 Top 10 People's Choice Awards Thailand ประเภทสายการบิน โหวตโดยนักท่องเที่ยวชาวจีน ซึ่งจัดโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยไปเมื่อวันก่อน เพราะคุณอ้อเป็นผู้เบื้องหลังความสำเร็จในด้านการบริการผู้โดยสารด้วยใจ โดยเฉพาะกับกลยุทธ์ “พูดจีน กินไทย” ที่เปิดทุกๆ ช่องทางสื่อสารกับนักท่องเที่ยวจีนไม่ว่าจะเป็น WeChat Weibo หรือแม้แต่ลูกเรือพูดจีนและเลือกสรรเมนูอาหารไทยที่คนจีนโปรดปรานมาเสิร์ฟบนเครื่องบิน แบบรู้ใจชาวจีนที่สุด อย่างนี้จะไม่ให้รับโหวตเป็นขวัญใจนักท่องเที่ยวจีนได้อย่างไรล่ะคะ