

ก.พ.ร. จัดมหกรรมบริการภาครัฐ เปิดมิติใหม่ นวัตกรรมด้านบริการ เร่งสปีดสู่ไทยแลนด์ 4.0



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) เร่งพัฒนางานบริการภาครัฐเพื่อยกระดับสู่ประเทศไทย 4.0 พร้อมมุ่งตอบโจทย์ความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะด้านการบริการ ล่าสุดจัดงานมหกรรมงานบริการภาครัฐ ภายใต้แนวคิด “นวัตกรรมบริการ พัฒนางานภาครัฐ ยกระดับสู่ประเทศไทย 4.0” ระหว่างวันที่ 8 – 9 ธันวาคม 2559 ณ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา ถนนแจ้งวัฒนะ ถึง 24 หน่วยงาน โชว์ผลงาน นวัตกรรมด้าน IT, นวัตกรรมด้านสุขภาพ และ นวัตกรรมทางการเกษตร

นายทศพร ศิริสัมพันธ์ เลขาธิการ ก.พ.ร. เปิดเผยว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐยกระดับและพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนมาโดยตลอด โดยเฉพาะเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในบริบทด้านต่างๆ ส่งผลให้ประเทศไทยต้องปรับตัวสู่การเป็นไทยแลนด์ 4.0 นั้น ทำให้ต้องมีการพัฒนางานบริการภาครัฐ ซึ่งเป็น

การพัฒนาประเทศที่เน้นการสร้างความเข้มแข็งจากภายใน เพื่อเชื่อมโยงกับโลกภายนอก โดยต้องอาศัยการสร้าง นวัตกรรมหรือความคิดริเริ่มสร้างสรรค์บนฐานของระบบดิจิทัลและเทคโนโลยีสมัยใหม่ นอกจากนี้

การยกระดับสู่ประเทศไทย 4.0 นั้น ภาครัฐหรือระบบราชการจะต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก เพื่อสร้างความวางใจและเป็นที่ยอมรับของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐยกระดับและพัฒนาคุณภาพ

การให้บริการประชาชนมาโดยตลอด ไม่ว่าจะเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง การรักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน การพัฒนาปรับปรุงงานบริการภาครัฐให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน รวมถึงการส่งเสริม สนับสนุนให้ส่วนราชการระดับกระทรวงและจังหวัด จัดตั้งศูนย์บริการร่วม นับตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2547 จนมีผลให้เกิดศูนย์บริการร่วมขึ้นหลายแห่งและหลายรูปแบบ

อีกทั้ง สำนักงาน ก.พ.ร. ยังได้จัดให้มีการมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติแก่หน่วยงานที่มีผลงานการให้บริการประชาชนมีความโดดเด่นเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ เพื่อประกาศเกียรติคุณ สร้างขวัญกำลังใจแก่ส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และที่สำคัญเพื่อยกระดับคุณภาพการบริการของรัฐ รวมทั้ง ส่งเสริม สนับสนุนส่วนราชการ ที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติในระดับดีเด่น ให้ต่อยอดงานโดยเสนอขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ เพื่อให้คุณภาพ

การบริการภาครัฐก้าวสู่มาตรฐานสากล และเป็นการเผยแพร่ผลงานของหน่วยงานภาครัฐไทยในเวทีโลก ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 ถึงปัจจุบัน

ล่าสุด สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดงานมหกรรมงานบริการ ภายใต้แนวคิด “นวัตกรรมบริการ พัฒนางานภาครัฐ ยก
ระดับสู่ประเทศไทย 4.0” ภายในงานเป็นการเปิดเวทีในการนำเสนอและเผยแพร่ผลงาน
การพัฒนาคุณภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐที่เคยได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติจากคณะกรรมการพัฒนา
ระบบราชการ (ก.พ.ร.) รวมทั้งเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และต้นแบบในการพัฒนางานบริการในการนำไป
ประยุกต์ใช้ โดยงานมหกรรมบริการภาครัฐ จัดขึ้นระหว่างวันที่ 8 – 9 ธันวาคม 2559
ณ ลานอเนกประสงค์ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร B) ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เปิดให้ประชาชน
ทั่วไปเข้าชมฟรี ตั้งแต่เวลา เวลา 9.00 น. – 16.00 น.