

# การคาดการณ์แนวโน้มการลงทุนไอทีทั่วโลกปี 2563 จะแตะ 3.9 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ

การคาดการณ์การใช้จ่ายด้านไอทีทั่วโลก (หน่วย: พันล้านดอลลาร์สหรัฐ)

	2562	2563	2563	2564	2564
	มูลค่าการใช้จ่าย	มูลค่าการใช้จ่าย	มูลค่าการใช้จ่าย	มูลค่าการใช้จ่าย	มูลค่าการใช้จ่าย
	(\$ พันล้าน)	(\$ พันล้าน)	(\$ พันล้าน)	(\$ พันล้าน)	(\$ พันล้าน)
รวม	205	212	208	19	212
ซอฟต์แวร์	456	8.5	503	10.5	556
ฮาร์ดแวร์	682	-4.3	688	0.8	685
บริการ	1,030	3.6	1,081	5.0	1,140
บริการด้านคลาวด์	1,364	-1.1	1,384	1.5	1,413
มูลค่าการลงทุนด้านไอทีทั้งหมด	3,737	0.5	3,865	3.4	4,007

ปี 2563 (ณ เดือนพฤษภาคม 2563)

การคาดการณ์การใช้จ่ายด้านไอทีของประเทศไทย ระหว่างปี 2562-64 (หน่วย: ล้านบาท)

	2562	2563
	มูลค่าการใช้จ่าย	มูลค่าการใช้จ่าย
รวม	24,775	24,931
ซอฟต์แวร์	39,029	43,498
ฮาร์ดแวร์	202,040	214,399
บริการ	60,477	64,196
บริการด้านคลาวด์	408,118	405,056
มูลค่าการลงทุนด้านไอทีทั้งหมด	734,439	752,080

ปี 2563 (ณ เดือนพฤษภาคม 2563)

ตารางที่ 1. การคาดการณ์มูลค่าการใช้จ่ายด้านไอทีทั่วโลก (หน่วย: พันล้านดอลลาร์สหรัฐ)

	2562	2562	2563	2563	2564	2564
	มูลค่าการใช้จ่าย	มูลค่าการใช้จ่าย	มูลค่าการใช้จ่าย	มูลค่าการใช้จ่าย	มูลค่าการใช้จ่าย	มูลค่าการใช้จ่าย
	(\$ พันล้าน)	(\$ พันล้าน)	(\$ พันล้าน)	(\$ พันล้าน)	(\$ พันล้าน)	(\$ พันล้าน)
รวม	205	-2.7	208	1.9	212	1.5
ซอฟต์แวร์	456	8.5	503	10.5	556	10.5
ฮาร์ดแวร์	682	-4.3	688	0.8	685	-0.3
บริการ	1,030	3.6	1,081	5.0	1,140	5.5
บริการด้านคลาวด์	1,364	-1.1	1,384	1.5	1,413	2.1
มูลค่าการลงทุนด้านไอทีทั้งหมด	3,737	0.5	3,865	3.4	4,007	3.7

ที่มา: การ์ทเนอร์ อิงค์ (ณ เดือนพฤษภาคม 2563)

การคาดการณ์มูลค่าการใช้จ่ายด้านไอทีของประเทศไทย ระหว่างปี 2562-64 (หน่วย: ล้านบาท)

	2562	2563	2564
	มูลค่าการใช้จ่าย	มูลค่าการใช้จ่าย	มูลค่าการใช้จ่าย
รวม	24,775	24,931	25,297
ซอฟต์แวร์	39,029	43,498	48,483
ฮาร์ดแวร์	202,040	214,399	219,418
บริการ	60,477	64,196	68,097
บริการด้านคลาวด์	408,118	405,056	411,336
มูลค่าการลงทุนด้านไอทีทั้งหมด	734,439	752,080	772,632

ที่มา: การ์ทเนอร์ อิงค์ (ณ เดือนพฤษภาคม 2563)

การคาดการณ์แนวโน้มการลงทุนไอทีทั่วโลกปี 2563 จะแตะ 3.9 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ

ขณะที่ภาคธุรกิจพบทวนการใช้จ่ายไอที ตามสถานการณ์ภาวะเศรษฐกิจและการเมือง

แนวโน้มการใช้จ่ายไอทีทั่วโลกปี 2563 คาดว่าจะสูงถึง 3.9 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยเพิ่มขึ้น 3.4% จากปี 2562 ตามการคาดการณ์ล่าสุดของการ์ทเนอร์ อิงค์ และคาดว่าในปี 2564 แนวโน้มการใช้จ่ายด้านไอทีทั่วโลกจะเพิ่มถึง 4 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ

“แม้ว่าความผันผวนทางการเมืองจะส่งผลให้เศรษฐกิจทั่วโลกเข้าสู่ภาวะถดถอย ซึ่งเมื่อปีที่แล้วยังไม่เกิดขึ้น และยังไม่น่าเป็นไปได้ในปีนี้และต่อจากนี้” จอห์น-เดวิด เลิฟลีด รองประธานฝ่ายวิจัย บริษัท การ์ทเนอร์ อิงค์ กล่าวว่า “ผลจากความไม่แน่นอนของตลาดโลก กลับทำให้ภาคธุรกิจหันมาเพิ่มการลงทุนด้านไอทีเป็นสองเท่าเนื่องจากพวกเขาคาดว่าธุรกิจจะมีรายได้เติบโตมากขึ้น แต่รูปแบบการใช้จ่ายจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง”

ซอฟต์แวร์จะเป็นตลาดหลักที่เติบโตรวดเร็วที่สุดในปีนี้ในระดับเลขสองหลักที่ 10.5% (ตามตารางที่ 1) “กลุ่มตลาดซอฟต์แวร์ที่ใช้ในระดับองค์กรเกือบทั้งหมดจะใช้บริการในรูปแบบ Software as a Service (SaaS)” นายเลิฟลีดกล่าวเพิ่มเติม “แต่อย่างไรก็ตาม คาดว่ามูลค่าการใช้จ่ายซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้อยู่ในรูปแบบคลาวด์ก็ยังคงมีการเติบโตต่อ

เนื่อง แม้จะอยู่ในอัตราที่โตช้าลง แนวโน้มการใช้จ่ายด้าน SaaS จะเพิ่มขึ้น ในขณะที่เดียวกันการซื้อซอฟต์แวร์ ลิขสิทธิ์ก็ยังคงมีอยู่รวมถึงขยายการใช้งานออกไปจนถึงปี 2566”

สำหรับประเทศไทย คาดว่ามูลค่าการใช้จ่ายทางด้านผลิตภัณฑ์และบริการไอทีในปี 2563 จะสูงกว่า 752 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.4% จากปี 2562 และจะเพิ่มขึ้นเป็น 772.6 พันล้านบาท ในปี 2564 โดยซอฟต์แวร์องค์กรจะเป็น เทคโนโลยีที่มีอัตราการเติบโตรวดเร็วที่สุด และบริการด้านการสื่อสารของโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์มือถือ ทั้งเสียงและดาต้าเป็นเทคโนโลยีที่จะมีการลงทุนมากที่สุดในประเทศไทย

การใช้จ่ายด้านไอทีองค์กรที่ใช้บริการผ่านระบบคลาวด์จะมีอัตราการเติบโตเร็วกว่าการบริการไอทีในแบบเดิม (noncloud) ไปถึงปี 2565 องค์กรที่ใช้งบประมาณไอทีส่วนใหญ่กับระบบคลาวด์ แสดงให้เห็นถึงโมเดลการทำธุรกิจ รูปแบบใหม่ที่จะเกิดและหลากหลายมากขึ้น

“ไตรมาสที่ผ่านมาเราได้เปิดตัวความท้าทายที่หลายองค์กรต้องเผชิญในด้านการลดต้นทุนต่าง ๆ และการลงทุนเพื่อสร้างการเติบโต สภาพแวดล้อมของระบบคลาวด์ที่เติบโตจนถึงขีดสุดเป็นตัวอย่างหนึ่งที่ช่วยบรรเทาปัญหา: องค์กรสามารถคาดหวังผลตอบแทนจากการลงทุนระบบคลาวด์ได้มากขึ้น ทั้งประหยัดต้นทุน ความคล่องตัวและนวัตกรรมรวมถึงความปลอดภัยที่ดีขึ้น โดยแนวโน้มการใช้จ่ายด้านนี้จะดำเนินต่อไป”

กระแสความผันผวนจากค่าเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ ที่แข็งแรงแกลายเป็นอุปสรรคต่อการใช้จ่ายด้านไอทีในส่วนของดีไวซ์และอุปกรณ์สำหรับดาต้าเซ็นเตอร์ในประเทศที่ได้รับผลกระทบ “เช่น การใช้จ่ายกับโทรศัพท์มือถือในญี่ปุ่น จะลดลงในปีนี้เป็นเพราะราคาขายเฉลี่ยในประเทศที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลจากค่าเงินดอลลาร์สหรัฐฯ ที่แข็งขึ้น ขณะที่มูลค่าการใช้จ่ายในเครื่องพีซี เครื่องพิมพ์ เซิร์ฟเวอร์หรือแม้กระทั่งอุปกรณ์สำรองข้อมูล ก็คาดว่าจะลดลงประมาณ 3% เช่นกัน” นายเลฟลือค กล่าวเพิ่มเติม

แม้ไตรมาสที่แล้วตลาดอุปกรณ์ดีไวซ์จะมีการเติบโตต่ำสุดหากนับรวมในทุกกลุ่ม แต่มันจะกลับมาเติบโตอีกครั้งในปี 2563 เนื่องจากแนวโน้มความนิยมของการซื้อเครื่องใหม่ที่มีราคาถูกกว่าจากกลุ่มประเทศเกิดใหม่ (ตามตารางที่ 1) “มูลค่าการใช้จ่ายของอุปกรณ์ดีไวซ์จะเพิ่มขึ้นเกือบ 10 พันล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ในประเทศจีนและตลาดเกิดใหม่ในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก ซึ่งเป็นอัตราการเติบโตที่เพียงพอสำหรับชดเชยแนวโน้มที่เกิดขึ้นในตลาดยุโรปตะวันตก และตลาดละตินอเมริกาที่ลดลง” นายเลฟลือค กล่าวสรุป

ผู้สนใจสามารถอ่านรายละเอียดการวิเคราะห์เพิ่มเติมเกี่ยวกับการคาดการณ์แนวโน้มอุตสาหกรรมไอที ได้ผ่าน webinar หัวข้อ IT Spending Forecast, 4Q19 Update: Emerging Technologies in 2020.

การคาดการณ์แนวโน้มการใช้จ่ายด้านไอทีของการ์ทเนอร์ ใช้วิธีการวิเคราะห์ยอดขายอย่างเข้มงวด จากผู้ค้าหลาย พันรายครอบคลุมผลิตภัณฑ์และบริการด้านไอทีทั้งหมด การ์ทเนอร์ใช้เทคนิคการวิจัยขั้นต้นซึ่งได้รับการสนับสนุน โดยแหล่งข้อมูลทุติยภูมิที่เชื่อถือได้ในการสร้างฐานข้อมูลที่ครอบคลุมข้อมูลขนาดตลาดซึ่งเป็นฐานการพยากรณ์

การคาดการณ์มูลค่าการใช้จ่ายด้านไอทีของการ์ทเนอร์ รายไตรมาสนำเสนอมุมมองที่แตกต่างครอบคลุมกลุ่มฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ บริการทางด้านไอทีและในกลุ่มของการสื่อสารโทรคมนาคม รายงานเหล่านี้ช่วยให้ลูกค้าของการ์ทเนอร์ ตระหนักถึงโอกาสและความท้าทายทางการตลาด ลูกค้าของการ์ทเนอร์สามารถอ่านรายงานการคาดการณ์การใช้จ่ายด้านไอทีล่าสุดได้จาก “Gartner Market Databook, 4Q19 Update.” และผลคาดการณ์การใช้จ่ายด้านไอทีรายไตรมาสยังมีลิงก์ไปยังรายงานการใช้จ่ายด้านไอทีล่าสุด webinar blog posts และข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ

นายเลิฟลีดจะนำเสนอการวิเคราะห์เพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยสำคัญต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนตลาดไอที ที่งาน Gartner Tech Growth & Innovation Conference จะจัดขึ้นระหว่างวันที่ 11-13 พฤษภาคม นี้ ที่เมืองซานดีเอโก รัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐฯ และ ช่วงวันที่ 18-19 พฤษภาคม นี้ ณ กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ โดยการประชุมครั้งนี้ถือเป็นงานสำคัญสำหรับผู้ให้บริการทางด้านเทคโนโลยีเพื่อใช้โอกาสเรียนรู้เกี่ยวกับแนวโน้มและเครื่องมือล่าสุด พร้อมการคาดการณ์นวัตกรรม กำหนดตำแหน่งและความเป็นผู้นำในตลาดในอนาคต

เกี่ยวกับการ์ทเนอร์

บริษัท การ์ทเนอร์ (Gartner, Inc.) (NYSE: IT) คือบริษัทวิจัยและให้คำปรึกษาชั้นนำของโลก และมีรายชื่ออยู่ในดัชนี S&P 500 บริษัทฯ ให้ข้อมูลเชิงลึก คำแนะนำ และเครื่องมือต่าง ๆ แก่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ เพื่อรองรับการดำเนินการที่สำคัญที่มีอยู่ในปัจจุบันและสร้างองค์กรให้ประสบความสำเร็จในอนาคต

การ์ทเนอร์นำเสนองานวิจัยที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญ และใช้แหล่งข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานจริง เพื่อชี้แนะลูกค้าสำหรับการตัดสินใจที่ถูกต้องเหมาะสมในเรื่องที่สำคัญที่สุด การ์ทเนอร์ทำหน้าที่เป็นแหล่งข้อมูลที่เป็นกลางและเป็นที่ยอมรับที่ได้รับความไว้วางใจจากองค์กรต่าง ๆ กว่า 15,000 แห่งในกว่า 100 ประเทศทั่วโลก ครอบคลุมทุกส่วนงานสำคัญ ๆ ในทุกกลุ่มอุตสาหกรรมและองค์กรทุกขนาด

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางของการ์ทเนอร์ในการช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจอย่างถูกต้องเพื่อขับเคลื่อนอนาคตของธุรกิจได้ที่ [gartner.com](http://gartner.com)