

# การทบทวนการคาดการณ์พิษโควิด-19 ส่งผลการใช้จ่าย ไอทีทั่วโลกลดถึง 8% ในปี 2563

การใช้จ่ายด้านไอทีทั่วโลก (หน่วย: พันล้านดอลลาร์สหรัฐ)

มูลค่าการใช้จ่าย ปี 2562	มูลค่าการเติบโต ปี 2562 (%)	มูลค่า
211,633	0.7	
458,133	8.8	
698,086	-2.2	
1,031,578	3.8	
1,357,432	-1.6	
<b>3,756,862</b>	<b>1.0</b>	<b>3</b>

ภาค 2563)ม

ตารางที่ 1. การคาดการณ์มูลค่าการใช้จ่ายด้านไอทีทั่วโลก (หน่วย: พันล้านดอลลาร์สหรัฐ)

	มูลค่าการใช้จ่าย ปี 2562	มูลค่าการเติบโต ปี 2562 (%)	มูลค่าการใช้จ่าย ปี 2563	มูลค่าการเติบโต ปี 2563 (%)
ค่าเช่าเซิร์ฟเวอร์	211,633	0.7	191,122	-9.7
ซอฟต์แวร์ระดับองค์กร	458,133	8.8	426,255	-6.9
อุปกรณ์ไอที	698,086	-2.2	589,829	-15.5
บริการทางไอที	1,031,578	3.8	952,461	-7.7
บริการด้านการสื่อสาร	1,357,432	-1.6	1,296,627	-4.5
มูลค่าการใช้จ่ายด้านไอทีทั้งหมด	<b>3,756,862</b>	<b>1.0</b>	<b>3,456,344</b>	<b>-8.0</b>

ที่มา: การ์ทเนอร์ (ณ เดือนพฤษภาคม 2563)ม

ในขณะที่การใช้จ่ายบนบริการคลาวด์เป็นโอกาสในปี 2563

แนวโน้มการใช้จ่ายไอทีทั่วโลกปี 2563 คาดว่าจะมีมูลค่า 3.4 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยลดลง 8% จากปี 2562 ตามการคาดการณ์ล่าสุดของการ์ทเนอร์อิงค์ การระบาดของโควิด-19 และผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจถดถอยทั่วโลกทำให้ซีไอโอหรือผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรต้องจัดลำดับความสำคัญของการใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีและบริการที่ถือว่าเป็น “ภารกิจสำคัญยิ่ง” ต่อแนวคิดเพื่อมุ่งสู่การเติบโตหรือเปลี่ยนผ่านขององค์กร

“ซีไอโอได้เข้าสู่โหมดรัดเข็มขัดปรับค่าใช้จ่ายฉุกเฉิน ซึ่งหมายความว่าการลงทุนจะลดลงและการจัดลำดับความสำคัญเพื่อให้ธุรกิจอยู่รอดได้จะเป็นสิ่งสำคัญสูงสุดสำหรับองค์กรส่วนใหญ่ตลอดทั้งปี 2563” นาย จอห์น-เดวิด เลิฟลีด รองประธานฝ่ายวิจัย บริษัท การ์ทเนอร์ กล่าว “การฟื้นคืนสู่สภาวะปกติจะไม่เป็นไปตามรูปแบบดังเช่นสถานการณ์ที่ผ่านมา เนื่องจากพลังที่อยู่เบื้องหลังสภาวะของการถดถอยนี้จะทำเกิดแรงสะท้อนอย่างรุนแรงต่อทั้งอุปสงค์และอุปทานที่เปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันอันเนื่องมาจากการผ่อนคลายมาตรการด้านสาธารณสุข สังคมและการค้า”

ตลาดไอทีทุกกลุ่มจะประสบกับการใช้จ่ายที่ลดลงในปี 2563 โดยในตลาดอุปกรณ์ดีไวซ์และระบบดาต้าเซ็นเตอร์จะเผชิญกับการลดลงหนักที่สุด (ดูตารางที่ 1) อย่างไรก็ตามเนื่องจากการระบาดของ COVID-19 ทำให้เกิดรูปแบบการทำงานระยะไกล ในกลุ่มย่อยเช่น บริการคลาวด์สาธารณะ (ที่มีอยู่หลายรูปแบบ) จะเป็นกลุ่มเดียวที่มีการเติบโตเป็นบวก โดยคาดการณ์เติบโตเพิ่มขึ้น 19% ในปี 2563 ซึ่งจะเห็นการใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในด้านการสื่อสารผ่านโทรศัพท์ข้อความและการประชุมบนระบบคลาวด์โดยเพิ่มขึ้น 8.9% และ 24.3% ตามลำดับ

“ในปี 2563 บางโปรเจกต์ที่เปลี่ยนแปลงมาใช้ระบบคลาวด์ในระยะยาวอาจประสบกับการหยุดชะงักหรือช่วงสัญญาการระยะสั้นๆ แต่ระดับการใช้จ่ายระบบคลาวด์โดยรวมในปี 2566 และ 2567 เราคาดว่าจะแสดงผลคาดการณ์อย่างรวดเร็วที่สุดในปี 2565” นายเลิฟลือคกล่าว

“การใช้จ่ายด้านไอทีจะค่อย ๆ พื้นตัวอย่างช้า ๆ ตลอดปี 2563 อุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบมากที่สุด อาทิ อุตสาหกรรมบันเทิง อุตสาหกรรมการขนส่งทางอากาศและอุตสาหกรรมหนัก (อุตสาหกรรมที่ต้องใช้เครื่องจักรกล แรงงานและเงินจำนวนมาก) โดยใช้เวลานานกว่าสามปีในการกลับมามีมูลค่าเทียบเท่ากับปี 2562” นายเลิฟลือคกล่าว “ในการฟื้นคืนสู่สภาวะปกติองค์กรส่วนใหญ่ต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดความเชื่อ โดยตั้งเป้าหมายมุ่งเน้นที่การก้าวไปข้างหน้า”

สามารถอ่านรายละเอียดการวิเคราะห์เพิ่มเติมเกี่ยวกับการคาดการณ์แนวโน้มการใช้จ่ายด้านไอที ได้ผ่านการ์ทเนอร์ webinar หัวข้อ “IT Spending Forecast, 1Q20 Update - View From the Peak.” เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการจัดลำดับความสำคัญของการบริหารจัดการต้นทุนด้วยการเน้นผลลัพธ์ทางธุรกิจเพิ่มเติม ได้ที่ Gartner Cost Optimisation Framework

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการนำองค์กรก้าวข้ามสถานการณ์การหยุดชะงักจากโคโรนาไวรัสได้ที่ Gartner coronavirus resource centre มีการรวบรวมงานวิจัยและ webinar ทางเว็บการ์ทเนอร์ฟรีเพื่อช่วยองค์กรจัดการและเตรียมการรับมือกับโควิด-19 ที่แพร่กระจายอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบต่อทั่วโลก

การคาดการณ์แนวโน้มการใช้จ่ายด้านไอทีของการ์ทเนอร์ ใช้วิธีการวิเคราะห์ยอดขายอย่างเข้มงวด จากผู้ค้าหลายพันรายครอบคลุมผลิตภัณฑ์และบริการด้านไอทีทั้งหมด การ์ทเนอร์ใช้เทคนิคการวิจัยขั้นต้นซึ่งได้รับการสนับสนุนโดยแหล่งข้อมูลทุติยภูมิที่เชื่อถือได้ในการสร้างฐานข้อมูลที่ครอบคลุมข้อมูลขนาดตลาดซึ่งเป็นฐานการพยากรณ์

การคาดการณ์มูลค่าการใช้จ่ายด้านไอทีของการ์ทเนอร์ รายไตรมาสเสนอมุมมองที่แตกต่างครอบคลุมกลุ่มฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ บริการทางด้านไอทีและในกลุ่มของการสื่อสารโทรคมนาคม รายงานเหล่านี้ช่วยให้ลูกค้าของการ์ทเนอร์ ตระหนักถึงโอกาสและความท้าทายทางการตลาด ลูกค้าของการ์ทเนอร์สามารถอ่านรายงานการคาดการณ์การใช้จ่ายด้านไอทีล่าสุดได้จาก “Gartner Market Databook, April 2020 Update.” สำหรับการคาดการณ์การใช้จ่ายไอทีไตรมาสนี้ ได้รวบรวมลิงก์ไปยังรายงานการใช้จ่ายด้านไอทีล่าสุด webinar blog posts และข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ

เกี่ยวกับการ์ทเนอร์

บริษัท การ์ทเนอร์ (Gartner, Inc.) (NYSE: IT) คือบริษัทวิจัยและให้คำปรึกษาชั้นนำของโลก และมีรายชื่ออยู่ในดัชนี S&P 500 บริษัทฯ ให้ข้อมูลเชิงลึก คำแนะนำ และเครื่องมือต่าง ๆ แก่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ เพื่อรองรับการดำเนินภารกิจสำคัญที่มีอยู่ในปัจจุบันและสร้างองค์กรให้ประสบความสำเร็จในอนาคต

การ์ทเนอร์นำเสนองานวิจัยที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญ และใช้แหล่งข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานจริง เพื่อชี้แนะลูกค้าสำหรับการตัดสินใจที่ถูกต้องเหมาะสมในเรื่องที่สำคัญที่สุด การ์ทเนอร์ทำหน้าที่เป็นแหล่งข้อมูลที่เป็นกลางและเป็นที่ปรึกษาที่ได้รับความไว้วางใจจากองค์กรต่าง ๆ กว่า 15,000 แห่งในกว่า 100 ประเทศทั่วโลก ครอบคลุมทุกส่วนงานสำคัญ ๆ ในทุกกลุ่มอุตสาหกรรมและองค์กรทุกขนาด

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางของการ์ทเนอร์ในการช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจอย่างถูกต้องเพื่อขับเคลื่อนอนาคตของธุรกิจได้ที่ [gartner.com](http://gartner.com)