

# การบินไทยสมายล์กลายเป็นผู้ให้บริการเครื่องบิน เอ 320 เชิงพาณิชย์รายแรกที่ใช้ Flight Hour Service จากแอร์บัส

เพื่อดำรงไว้ซึ่งประสิทธิภาพด้านการบริการและการดำเนินการในระดับสูงสุด



การบินไทยสมายล์ บริการใหม่ของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) กลายเป็นผู้ให้บริการเครื่องบิน เอ320 เชิงพาณิชย์รายแรกซึ่งไว้วางใจใช้ Flight Hour Service Tailored Support Package (FHS-TSP) บริการดูแลฝูงบินจากแอร์บัส หลังจากการบินไทยได้ทำการลงนามในข้อตกลงดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ภายใต้ข้อตกลงระยะเวลา 15 ปีนี้ แอร์บัสจะรับหน้าที่ดูแล จัดหาอะไหล่ทดแทน ซ่อมแซม บริการด้านการขนส่ง บำรุงรักษาอุปกรณ์จ่ายกระแสไฟฟ้าและห้องเครื่องให้แก่เครื่องบิน เอ320 ของการบินไทยสมายล์ โดยมีทีมผู้เชี่ยวชาญจากแอร์บัสคอยให้ความช่วยเหลือในทุกขั้นตอนเพื่อการดำเนินงานอย่างเต็มประสิทธิภาพของเครื่องบิน

การตัดสินใจใช้บริการดังกล่าว เป็นการพิสูจน์ให้เห็นถึงความไว้วางใจที่การบินไทยมอบให้กับ Flight Hour Service ซึ่งนับเป็นระยะเวลาไม่ถึงปีหลังจากที่ทางสายการบินทำข้อตกลง FHS-TSP แก่เครื่องบิน เอ380 นอกจากนี้ยังเป็นก้าวสำคัญเชิงกลยุทธ์ในการให้บริการ FHS ของแอร์บัสสู่ตลาดเครื่องบินทางเดินเดี่ยว โดย ปัจจุบันบริการ FHS ครอบคลุมฝูงบิน รุ่น เอ320 เอ330 เอ340และเอ380 ของสายการบินต่างๆทั่วโลกกว่า 100 ลำ

เรืออากาศเอก มนต์รี จำเรียง รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า “ประสบการณ์และความเป็นมืออาชีพด้านการบริการ Flight Hour Service ของแอร์บัส ได้รับการพิสูจน์ให้เห็นอย่างเด่นชัดแล้วจากการดูแลฝูงบินเอ380 ของเรา เราจึงเชื่อมั่นว่าข้อตกลง FHS-TSP ฉบับใหม่จะเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานแก่ เอ320 ให้ราบรื่นประดุจแพรวาใหม่”

มร.ดิติเยร์ ลักซ์ รองประธานบริการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของแอร์บัส กล่าว “เรายินดีที่ได้เห็นลูกค้ารายสำคัญอย่าง

การบินไทยให้ความไว้วางใจใช้บริการ FHS สำหรับเครื่องบินรุ่นใหม่ในฝูงบิน ซึ่งถือเป็นการยืนยันความพึงพอใจของลูกค้าที่มีบริการ FHS-TSP คอยอำนวยความสะดวกช่วยเหลือ”

การบินไทยสมายล์ บริการใหม่ของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ให้บริการด้วยฝูงบินแอร์บัส เอ320 ในเส้นทางทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายการบินกับการบินไทยและสายการบินสมาชิกของกลุ่มพันธมิตร สตาร์ อัลไลแอนซ์ โดยฝูงบินของการบินไทยสมายล์ประกอบด้วยเครื่องบินแอร์บัส เอ320-200 จำนวน 11 ลำ ซึ่งติดตั้งที่นั่งโดยสารชั้นประหยัด จำนวนทั้งสิ้น 174 ที่นั่ง

บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เป็นหนึ่งในลูกค้าที่ผูกพันกับแอร์บัสยาวนานที่สุดในภูมิภาคเอเชีย โดยปัจจุบันมีเครื่องบินแอร์บัสให้บริการกับการบินไทยถึงกว่า 50 ลำ ในทุกตระกูลเครื่องบินของแอร์บัส อาทิ เครื่องบิน เอ380 จำนวน 3 ลำ เป็นต้น

แอร์บัส บริษัทในเครือ EADS เป็นผู้ผลิตเครื่องบินเชิงพาณิชย์ชั้นนำของโลก ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่เมืองตุลุส ประเทศฝรั่งเศส นำเสนอเครื่องบินโดยสารที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากที่สุดซึ่งสามารถบรรทุกผู้โดยสารได้ตั้งแต่ 100 ถึงกว่า 500 ที่นั่ง แอร์บัสมีโรงงานผลิตและออกแบบตั้งอยู่ ณ ประเทศฝรั่งเศส เยอรมนี สหราชอาณาจักร และสเปน รวมทั้งบริษัทลูกที่ประเทศสหรัฐอเมริกา จีน ญี่ปุ่นและตะวันออกกลาง นอกจากนี้แอร์บัส ยังมีศูนย์บริการลูกค้า ศูนย์ฝึกอบรมและศูนย์อะไหล่สากรอีกด้วย