

# การบริหารงานขาย สำหรับโรงแรม และรีสอร์ท



## การบริหารงานขาย สำหรับโรงแรม และรีสอร์ท

### SALES MANAGEMENT FOR HOTELS AND RESORTS

งานขายเป็นงานที่สำคัญที่สุดงานหนึ่งในการสร้างรายได้ให้กับองค์กร และเป็นงานที่ต้องพบปะ หรือติดต่อลูกค้าโดยตรง การบริหารงานขายจึงไม่ใช่เรื่องง่าย และมีความละเอียดอ่อน ซับซ้อน อีกทั้งยังมีความผันแปรเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์การอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นผู้บริหารงานขายและทีมงานจึงจำเป็นต้องมีความรู้และเข้าใจ ต้องศึกษาตัวแปรวิธีการ ขั้นตอน ละสิ่งสำคัญในการบริหารงานขายให้มีประสิทธิภาพ เพื่อได้ยอดขายตามเป้า และได้ผลกำไรตามที่ตั้งใจ

### เนื้อหาหลักสูตร

- ความสำคัญของการขายตรง
- การทำให้ลูกค้าไว้วางใจ หรือการเป็น Trusted Advisor คืออะไร ต้องทำอย่างไร
- ขั้นตอนและเทคนิคของการขายและการเตรียมตัวไปพบลูกค้า
- การเจรจาต่อรองกับลูกค้า และการรับมือกับข้อโต้แย้งหรือการต่อต้านจากลูกค้า
- การบริหารงานขาย : Account Management และ Sales Action Plan
- การบริหารทีมขาย

- Organization of the sales team
- Product line management
- development of personnel
- Sales Ethics
- Sales Motivation
- การประสานงานและการทำงานให้ราบรื่นระหว่างแผนก Sales และ Operation

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร ผู้จัดการ ฝ่ายขาย เจ้าของกิจการโรงแรม รีสอร์ท คอนโด เซอร์วิสอพาร์ทเมนท์ และผู้ที่ต้องการเพิ่มพูนความรู้ทางด้านการบริหารงานขาย

สมัครได้ตั้งแต่วันนี้ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโทร.02-7218469-72 ต่อ 605-607,609-610 หรือ [www.facebook.com/trainingdte](http://www.facebook.com/trainingdte)

การส่งใบสมัคร ท่านสามารถส่งเอกสารการสมัครได้หลายวิธี คือ ส่งด้วยตนเองที่วิทยาลัยดุสิตธานี ส่งทางไปรษณีย์, ส่งแฟกซ์ หรือ ส่งทาง e-mail เพื่อสำรองที่นั่งล่วงหน้าได้เช่นกันค่ะ

เอกสารประกอบการสมัคร

1. ใบสมัคร
2. สำเนาบัตรประชาชน
3. ภพ.20 ( กรณีต้องการออกใบเสร็จในนามบริษัท )
4. ใบ Pay- in

การชำระค่าธรรมเนียม ทั้งนี้ท่านสามารถชำระค่าธรรมเนียม 9,900 บาท/ท่าน/หลักสูตร (รวมรวมเอกสารประกอบการบรรยาย อาหารว่าง อาหารกลางวัน รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) พร้อมการสมัครได้ทันที

โดยท่านสามารถชำระค่าธรรมเนียมได้ตามช่องทางต่อไปนี้

- 1.เช็คสั่งจ่าย “วิทยาลัยดุสิตธานี”
- 2.โอนเงินเข้าบัญชีชื่อ “วิทยาลัยดุสิตธานี” ได้ที่ธนาคารดังต่อไปนี้

-บัญชี ธนาคารกรุงเทพ สาขาพัฒนาการ (สะสมทรัพย์) เลขที่ 198-0-85294-9

-บัญชี ธนาคารกสิกรไทย สาขาซีคอนสแควร์ (ออมทรัพย์) เลขที่ 095-2-48283-1

วิทยาลัยได้รับการยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% ตามมาตรา 39 แห่งประมวลรัษฎากร/เลขที่ผู้เสียภาษีของวิทยาลัยดุสิตธานี คือ 0-9940-00174-90-0

\*\*\*หลังจากการโอนเงินแล้วกรุณาแฟกซ์หรืออีเมลใบ PAY-IN และ ภพ.20(กรณีต้องการออกใบเสร็จในนามบริษัท) มาที่ โทรสาร 02-721-8476 หรือ E-mail: [training@dte.ac.th](mailto:training@dte.ac.th)

ทางวิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้มีโอกาสต้อนรับท่านในครั้งนี้

หมายเหตุ: หากส่งใบสมัครเรียบร้อยแล้ว กรุณาแจ้งกลับ และรอการยืนยันการเปิดอบรมจากทางวิทยาลัยฯ

ก่อนดำเนินการจองตั๋ว และที่พักของผู้อบรม

ขอแสดงความนับถือ  
แผนกบริการวิชาการ