

# การบริหารงานขาย สำหรับโรงแรม และรีสอร์ท



การบริหารงานขาย สำหรับโรงแรม และรีสอร์ท

## SALES MANAGEMENT FOR HOTELS AND RESORTS

งานขายเป็นงานที่สำคัญที่สุดงานหนึ่งในการสร้างรายได้ให้กับองค์กร และเป็นงานที่ต้องพบปะ หรือติดต่อกับลูกค้าโดยตรง การบริหารงานขายจึงไม่ใช่เรื่องง่าย และมีความละเอียดอ่อน ซับซ้อน อีกทั้งยังมีความผันแปรเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์การอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นผู้บริหารงานขาย และทีมงานจึงจำเป็น ต้องมีความรู้และเข้าใจ ต้องศึกษาตัวแปร วิธีการ ขั้นตอน ละสิ่งสำคัญในการบริหารงานขายให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ยอดขายตามเป้า และได้ผลกำไรตามที่ตั้งใจ

### เนื้อหาหลักสูตร

- Emphasis on Personal Selling / What is a 'Trusted Advisor'?
- The Sales Process
- Fundamentals of overcoming objections & negotiations.
- Sales Management : Account Management // Sales Action Plan
- Organization of the sales team : product line management / development of personnel / ethics / motivation
- Sales and Operations

### หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร ผู้จัดการ ฝ่ายขาย เจ้าของกิจการโรงแรม รีสอร์ท คอนโด เซอร์วิสอพาร์ทเมนท์ และผู้ที่ต้องการเพิ่มพูนความรู้ทางด้านการบริหารงานขาย