

# การตลาดและการบริหารโรงแรม”บูติก”



การตลาดและการบริหารโรงแรม”บูติก”

Marketing and Management for “Boutique” Hotels

การทำการขาย การตลาด และการบริหารโรงแรมบูติก ให้ประสบความสำเร็จและมีผลกำไรนั้นไม่ใช่เรื่องง่าย ท่านจำเป็นต้องทราบขั้นตอนที่เหมาะสม และวิธีการที่ถูกต้องในการบริหารจัดการงานด้านต่างๆ ในโรงแรมบูติกอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความประทับใจให้กับแขกที่มาพัก ให้แขกเหล่านั้นเป็นกระบอกเสียงในการประชาสัมพันธ์ที่ดีให้กับท่าน และให้พวกเขาได้กลับมาเป็นลูกค้าของท่านอีกต่อไปในอนาคต หลักสูตรนี้จะทำให้ท่านทราบเคล็ดลับในการทำการขาย การตลาด การบริหารโรงแรมบูติก การดูแลบริการด้านต่างๆ เพื่อทำรายได้ให้สูงที่สุดโดยเสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด

เนื้อหาหลักสูตร

- ความรู้เบื้องต้น ความหมาย และความสำคัญของโรงแรมบูติก
- ข้อแตกต่างระหว่างโรงแรมบูติกโรงแรมทั่วๆ ไป และโรงแรมประเภท B&B
- แนวโน้มของธุรกิจโรงแรมบูติกในประเทศไทย
- ปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจโรงแรมบูติกและการบริหารโรงแรมบูติกให้ประสบความสำเร็จ
- การวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย ความต้องการของลูกค้า
- กลยุทธ์ทางการตลาด และการประชาสัมพันธ์โรงแรมบูติก
- ช่องทางการขาย วิธีการหาลูกค้า และการทำรายได้สูงสุดสำหรับโรงแรมบูติก
- การสร้างความพึงพอใจและความประทับใจให้กับลูกค้าที่มาพัก และทำให้อยากกลับมาใช้บริการซ้ำอีก
- วิธีการรับมือกับลูกค้า เมื่อลูกค้าไม่พึงพอใจ หรือเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- กรณีศึกษา และถาม-ตอบ

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

เจ้าของ ผู้ประกอบการ ผู้บริหารโรงแรมบูติก และผู้ที่ใฝ่ฝันอยากเปิดโรงแรมบูติก

วัน - เวลา

6-7 กรกฎาคม 2562 09.30 – 16.30 น.

สถานที่ โรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์

ค่าธรรมเนียมการอบรม 9,900 บาท

(พร้อมอาหารว่าง อาหารกลางวัน รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

สมัครได้ตั้งแต่วันนี้ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโทร.02-7218469-72 ต่อ 605-607,609-610 หรือ

[www.facebook.com/trainingdte](http://www.facebook.com/trainingdte)

การส่งใบสมัคร ท่านสามารถส่งเอกสารการสมัครได้หลายวิธี คือ ส่งด้วยตนเองที่วิทยาลัยดุสิตธานี ส่งทางไปรษณีย์, ส่งแฟกซ์ หรือ ส่งทาง e-mail เพื่อสำรองที่นั่งล่วงหน้าได้เช่นกันค่ะ

เอกสารประกอบการสมัคร

1. ใบสมัคร
2. สำเนาบัตรประชาชน
3. ภพ.20 ( กรณีต้องการออกใบเสร็จในนามบริษัท )
4. ใบ Pay- in

การชำระค่าธรรมเนียม ทั้งนี้ท่านสามารถชำระค่าธรรมเนียม 9,900 บาท/ท่าน/หลักสูตร (ราคา รวมเอกสารประกอบการบรรยาย อาหารว่าง อาหารกลางวัน รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) พร้อมการสมัครได้ทันที

โดยท่านสามารถชำระค่าธรรมเนียมได้ตามช่องทางต่อไปนี้

- 1.เช็คสั่งจ่าย “วิทยาลัยดุสิตธานี”
- 2.โอนเงินเข้าบัญชีชื่อ “วิทยาลัยดุสิตธานี” ได้ที่ธนาคารดังต่อไปนี้

-บัญชี ธนาคารกรุงเทพ สาขาพัฒนาการ (สะสมทรัพย์) เลขที่ 198-0-85294-9

-บัญชี ธนาคารกสิกรไทย สาขาซีคอนสแควร์ (ออมทรัพย์) เลขที่ 095-2-48283-1

วิทยาลัยได้รับการยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% ตามมาตรา 39 แห่งประมวลรัษฎากร/เลขที่ผู้เสียภาษีของวิทยาลัยดุสิตธานี คือ 0-9940-00174-90-0

\*\*\*หลังจากการโอนเงินแล้วกรุณาแฟกซ์หรืออีเมลใบ PAY-IN และ ภพ.20(กรณีต้องการออกใบเสร็จในนามบริษัท)

มาที่ โทรสาร 02-721-8476 หรือ E-mail: [training@dte.ac.th](mailto:training@dte.ac.th)

ทางวิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้มีโอกาสต้อนรับท่านในครั้งนี้