

การจัดการงานแม่บ้านสำหรับโรงแรม และรีสอร์ท (ระดับปฏิบัติการ) HOUSEKEEPING OPERATIONS FOR HOTELS AND RESORTS



การจัดการงานแม่บ้านสำหรับโรงแรม และรีสอร์ท (ระดับปฏิบัติการ)
HOUSEKEEPING OPERATIONS FOR HOTELS AND RESORTS

การเป็นแม่บ้านที่ดีไม่ใช่เรื่องง่าย ไม่ว่าจะเป็นแม่บ้านในการทำงานกับโรงแรม รีสอร์ท เซอร์วิสอพาร์ทเมนท์ หรือพนักงานทำความสะอาดของบริษัทและองค์กรทั่วไป หากต้องการให้มีผลงานที่ดี ทำงานแบบมืออาชีพ ได้รับความชมเชย และมีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นจึงจำเป็นต้องเรียนรู้เพื่อทราบและมีโอกาสฝึกปฏิบัติวิธีการและขั้นตอนต่างๆ อย่างถูกวิธี หลักสูตรนี้ยังเหมาะสำหรับทุกท่านที่ต้องการทราบวิธีการดูแลบ้านให้สะอาดเรียบร้อยอย่างสมบูรณ์แบบ มีความรู้ในการใช้อุปกรณ์และน้ำยาต่างๆ เพื่อถนอมทุกพื้นผิวและการดูแลถนอมผ้าให้ตนเองและครอบครัวด้วย

เนื้อหาหลักสูตร

- งานแม่บ้าน คุณสมบัติ-หน้าที่ความรับผิดชอบของแม่บ้าน และความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่นๆ
- การพัฒนาบุคลิกภาพ ในการให้บริการและการดูแลสุขอนามัยส่วนบุคคลเบื้องต้น
- การทำรายงานและใบรายงานประเภทต่างๆ ที่ควรทราบ
- ความรู้ด้านงานซักกรีด และผ้าที่ใช้ในงานแม่บ้าน และแผนกต่างๆ
- มาตรฐานระบบการทำความสะอาด ห้องรับรองแขก ภายในอาคาร ฯลฯ
- เครื่องมือและอุปกรณ์ทำความสะอาด เคมี และน้ำทำความสะอาดประเภทต่างๆ
- วิธีรับมือกับลูกค้า เมื่อลูกค้าไม่พอใจ
- ฝึกปฏิบัติและประเมินผล
- กรณีศึกษา และ ถาม-ตอบ