กสิกรไทยรับรางวัล “ศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น”

ดร.พิพัฒน์พงศ์ โปษยานนท์ รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย เป็นผู้แทนธนาคารฯ รับมอบรางวัล“ศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น” จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) โดยมีนายอำพล วงศ์ศิริ เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นผู้มอบ ในฐานะที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) ของธนาคารฯ มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้บริโภค จนผ่านหลักเกณฑ์การพิจารณาทั้ง 5 หมวด และได้รับเลือกจาก สคบ.ให้เป็น 1 ใน 3 กรณีศึกษาดีเด่นในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้กับองค์กรอื่น ณ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเวอรีน วันนี้