

กสิกรไทยนำร่องเปิดศูนย์สินเชื่อรายย่อย อนุมัติไว รับเงินเร็ว

กสิกรไทยฉีกกฎบริการสาขา เปิดศูนย์สินเชื่อลูกค้ารายย่อย (K-Express Credit Center) สร้างโมเดลบริการสินเชื่อใหม่เอาใจรายย่อย คล่องตัว รวดเร็ว เน้น 4 บริการเด่น สินเชื่อบ้าน บัตรเครดิต สินเชื่อรถแลกเงิน และสินเชื่อเงินสดรับเงินใน 1 ชั่วโมงหลังอนุมัติ พร้อมทั้งปรึกษาทางการเงิน ช่วยวางแผนสินเชื่อ นำร่องแห่งแรกที่พันธุ์ทิพย์พลาซ่า บางกะปิ



นายชาติชาย พยุหนาวีชัย รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย เปิดเผยว่า ธนาคารกสิกรไทยมีการพัฒนาการให้บริการด้านสินเชื่อบุคคลอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการขยายตัวความต้องการในตลาด โดยเน้นกลุ่มเป้าหมายผู้มีรายได้เดือนละ 15,000 บาทขึ้นไป (Middle Income) ซึ่งจากการศึกษา พบว่า ลูกค้ากลุ่มนี้มีความต้องการหลักในเรื่องการขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการวางแผนสินเชื่อ การตรวจสอบคุณสมบัติของตนเองว่าจะสามารถผ่านการอนุมัติหรือไม่ รวมถึงความต้องการเร่งด่วนในการรับบริการสินเชื่อต่าง ๆ

ดังนั้นธนาคารกสิกรไทย จึงเปิด“ศูนย์สินเชื่อลูกค้ารายย่อย (K-Express Credit Center)” เพื่อเป็นช่องทางให้บริการสินเชื่อรายย่อยโดยเฉพาะ ภายในศูนย์ ฯ จะมีเจ้าหน้าที่ให้บริการด้านการขายและคำแนะนำ สำหรับผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อรายย่อย ครอบคลุม 4 ผลิตภัณฑ์หลัก ได้แก่ สินเชื่อบ้านกสิกรไทย (K-Home Loan) บัตรเครดิตกสิกรไทย (K-Credit Card) สินเชื่อเงินสดทันใจกสิกรไทย (K-Express Cash) และสินเชื่อรถช่วยได้กสิกรไทย (K-Auto Finance [Refinance]) การดำเนินงานในศูนย์ ฯ ดังกล่าวจึงมีความคล่องตัวสูง แตกต่างจากสาขามาตรฐานโดยทั่วไปของธนาคาร นับเป็นการสร้างโมเดลธุรกิจในการให้บริการสินเชื่อใหม่ ภายใต้หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

จุดเด่นของบริการผ่านศูนย์สินเชื่อลูกค้ารายย่อยที่แตกต่างจากช่องทางสาขาปกติ คือ ผู้ใช้บริการจะสามารถทราบผลอนุมัติเบื้องต้น (Pre-Approve) และรู้ผลการพิจารณาอนุมัติเร็วกว่าปกติ โดยกรณีสมัครขอสินเชื่อบ้านกสิกรไทย จะทราบผลอนุมัติเบื้องต้น ภายใน 1 วันทำการ ขณะที่การดำเนินการผ่านช่องทางปกติใช้เวลา 3 วันทำการ

กรณีสมัครบัตรเครดิตกสิกรไทย และสินเชื่อเงินสดทันใจกสิกรไทย จะทราบผลการอนุมัติภายใน 2 ชั่วโมง จากปกติใช้เวลา 5-7 วันทำการ โดยลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อเงินสดฯ สามารถรับเงินสดได้ภายใน 1 ชั่วโมงหลังจากทราบผลอนุมัติ จากปกติต้องรับเงินในวันทำการถัดไป ขณะที่ลูกค้าที่สมัครขอสินเชื่อรถช่วยได้กสิกรไทย จะทราบผลการอนุมัติภายใน 90 นาที จากปกติใช้เวลา 1 วัน

นอกจากนี้ ศูนย์สินเชื่อลูกค้ารายย่อย ยังให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินแก่ลูกค้า โดยเฉพาะเรื่องการเตรียมตัวในการขอสินเชื่อ การเลือกสินเชื่อต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางการเงิน รวมทั้งการจัดการทางการเงินเพื่อไม่ให้มีภาระด้านหนี้สินครัวเรือนมากเกินไป ทั้งนี้ ศูนย์สินเชื่อลูกค้ารายย่อย เปิดให้บริการนอกรงแห่งแรกที่พันธุ์ทิพย์พลาซ่า บางกะปิ โดยให้บริการทุกวัน เวลา 10.30 – 19.30 น. กรณีที่ลูกค้าต้องการทราบผลอนุมัติเร่งด่วน สามารถติดต่อยื่นเอกสารได้ในช่วงเวลา 10.30-16.00 น. แต่หากต้องการรับเงินสดจากสินเชื่อเงินสด โอนไวภายใน 1 ชั่วโมง หลังทราบผลอนุมัติ สามารถติดต่อยื่นเอกสารได้ในช่วงเวลา 10.30-14.00 น.

นายชาติชาย กล่าวเพิ่มเติมว่า ปกติสาขาของธนาคาร ฯ จะให้บริการธุรกรรมครบ 4 ด้าน คือ รับฝาก ถอน โอนเงิน และให้สินเชื่อ ขณะที่ศูนย์สินเชื่อลูกค้ารายย่อย จะให้บริการเฉพาะด้านสินเชื่อส่วนบุคคลและบัตรเครดิต จึงมีความคล่องตัวสูงกว่ามาก สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้ารายย่อย ที่สมัครใช้บริการกับธนาคารเกือบ 1 ล้านรายการต่อปีได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งธนาคารฯ จะใช้ผลการดำเนินงานของศูนย์ ฯ นอกรงแห่งนี้ เป็นแนวทางการวางแผนของธนาคารในการพิจารณาเปิดเพิ่มเติมในอนาคต คาดว่าภายในปีนี้ถึงปีหน้าจะเปิดเพิ่มอีก 4 แห่ง

สำหรับผลการดำเนินงานของสินเชื่อบ้านกสิกรไทย ครั้งแรกปี 2556 สามารถปล่อยสินเชื่อใหม่ได้ 24,000 ล้านบาท จากเป้าหมายทั้งปี 2556 ที่จะปล่อยสินเชื่อใหม่ที่ 48,000 ล้านบาท ด้านผลงานบัตรเครดิต ในครึ่งปีแรก มีบัตรใหม่ที่ 362,000 บัตร จากเป้าหมายการเพิ่มบัตรใหม่ 650,000 บัตร ขณะที่ยอดการออกบัตรเงินสด K-Express Cash ในครึ่งปีแรก มีบัตรใหม่กว่า 200,000 ใบ โดยคาดว่า ณ สิ้นปี 2556 จะมีฐานบัตรเงินสดรวมอยู่ที่กว่า 1,000,000 บัตร สำหรับผลงานสินเชื่อรถช่วยได้กสิกรไทย ใน 8 เดือนแรกของปี มียอดผู้ขอสินเชื่อ จำนวน 11,000 คัน และคาดว่าจะมีลูกค้าขอสินเชื่อเพิ่มขึ้นถึงจำนวน 20,000 คัน ตามเป้าหมายปี 2556