

# กสร.รับดูแลสิทธิประโยชน์และให้ความเป็นธรรม

## กรณีพนักงานต้อนรับการบินไทยร้องเรียน



กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน รับหนังสือขอความเป็นธรรมจากอดีตพนักงานต้อนรับสายการบินไทย (แอร์โฮสเตส) หลังปฏิบัติหน้าที่ให้บริการผู้โดยสารบนเครื่องบินและเครื่องบินเกิดตกหลุมอากาศอย่างแรงทำให้กระดูกหลังหัก รักษาตัว 8 เดือน ก่อนถูกเลิกจ้าง

นายสุเมธ มโหสถ อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กล่าวถึงกรณีที่นางสุธิดา สังขพงศ์ อดีตพนักงานต้อนรับสายการบินไทย (แอร์โฮสเตส) เข้ายื่นหนังสือต่อกระทรวงแรงงาน เพื่อขอความเป็นธรรม หลังปฏิบัติหน้าที่ให้บริการผู้โดยสารบนเครื่องบินและเครื่องบินเกิดตกหลุมอากาศอย่างแรงทำให้กระดูกหลังหัก รักษาตัว 8 เดือน ก่อนถูกเลิกจ้าง ระบุในหนังสือเลิกจ้าง ร่างกายไม่สมบูรณ์ในการทำงาน ว่า กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน มีหน้าที่ดูแลผู้ใช้แรงงานไม่ว่าจะเป็นเรื่องสิทธิประโยชน์ การบาดเจ็บจากการทำงาน ซึ่งยินดีรับหนังสือดังกล่าวและมอบหมายให้ฝ่ายกฎหมายดูรายละเอียดในเรื่องนี้ โดยเบื้องต้นจะเชิญฝ่ายนายจ้าง และลูกจ้าง มาพูดคุยบนพื้นฐานการเจรจาที่กระทรวงแรงงานโดยเร็ว เพื่อให้ทั้งสองฝ่ายตกลงกันและได้รับประโยชน์ตรงกลาง

อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กล่าวอีกว่า ไม่ว่ากรณีใดหากลูกจ้างไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม นายจ้างปฏิบัติไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ.2541 ลูกจ้างสามารถยื่นคำร้องได้ที่สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1-10 และสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดทุกจังหวัด โทรศัพท์สายด่วน 1546