

# กสทช. จับมือ ทรูมูฟ เอช เปิดตัว “TrueMove H Deaf SIM สำหรับคนพิการทางการได้ยินใช้บริการ TTRS ได้ฟรี”



กสทช. จับมือ ทรูมูฟ เอช เปิดตัว “TrueMove H Deaf SIM สำหรับคนพิการทางการได้ยินใช้บริการ TTRS ได้ฟรี”

นพ.ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา กสทช. ร่วมกับ นายศุภชัย เจียรวนนท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ให้เกียรติเป็นประธานเปิด TrueMove H Deaf SIM สำหรับคนพิการทางการได้ยินให้สามารถใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารได้ฟรี โดยมี นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. ศาสตราจารย์วิริยะ นามศิริพงศ์พันธุ์ ประธานมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ นายวิฑูต บุนนาค นายกสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย และผู้บริหาร สวทช. ร่วมแสดงความยินดี

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. มีแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ปี 2555-2559 จึงได้สนับสนุนงบประมาณให้แก่มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ เพื่อจัดตั้งศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย เพื่อให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารระหว่างคนพิการทางการได้ยินและคนอื่น ๆ ในสังคม ปัจจุบันเปิดให้บริการ 9 ช่องทาง รวมทั้งแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือเพื่อสร้างโอกาสให้คนพิการทางการได้ยินสามารถใช้บริการโทรคมนาคมและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

ในโอกาสนี้ นับว่าเป็นจุดเริ่มต้นที่ดี ที่บริษัทผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายใหญ่อย่าง ทรูมูฟ เอช ได้เห็นความสำคัญและมอบโอกาสให้กับคนพิการทางการได้ยิน โดยจัด TrueMove H Deaf SIM สำหรับคนพิการทางการได้ยินที่ใช้บริการ TTRS ผ่านช่องทางแอปพลิเคชันทั้ง 3 ของศูนย์ TTRS ได้ฟรี คือ TTRS Message, TTRS Video และ TTRS Captioned Phone นับเป็นการพัฒนาบริการการสื่อสารอีกขั้นหนึ่งเพื่อคนพิการทางการได้ยินสามารถติดต่อสื่อสารกับคนอื่น ๆ ในสังคมได้ด้วยตนเองตามศักยภาพและความจำเป็นที่จะใช้บริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

นายศุภชัย เจียรวนนท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เปิดเผยว่า ทรูมูฟ เอช รู้สึกยินดีที่ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนให้ผู้พิการทางการได้ยิน สามารถใช้บริการ TTRS ทั้ง 3 แอปพลิเคชัน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ผ่าน TrueMove H Deaf SIM ซึ่งสอดคล้องกับความมุ่งมั่นของกลุ่มทรูที่ต้องการร่วมสร้างสรรค์สังคมไทย นำศักยภาพด้านเทคโนโลยีสื่อสารและนวัตกรรมต่างๆ ของกลุ่มทรู มาช่วยเพิ่มโอกาสและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของกลุ่มผู้พิการ ภายใต้แนวคิด “Creating a Better Life for the

Disabled” ซึ่งการเปิดให้บริการ TTRS ฟรี ผ่าน TrueMove H Deaf SIM ครั้งนี้ เป็นการต่อยอดการใช้ประโยชน์ Deaf SIM เพิ่มเติมจากเดิมที่ทรูมูฟ เอช ได้ออกแพ็คเกจระบบเติมเงินในราคาพิเศษ สำหรับผู้ใช้งานที่เป็นผู้บกพร่องทางการได้ยิน เพื่อให้สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารและติดต่อสื่อสารได้สะดวกและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยหลังจากที่ใช้งานตามกำหนดตามแพ็คเกจแล้ว ลูกค้ายังสามารถใช้ 3G และ 4G ด้วยความเร็วต่อเนื่องแบบไม่สะดุดถึง 512 Kbps ทั้งนี้ กลุ่มทรู ได้ให้ความสำคัญแก่กลุ่มผู้พิการทางการได้ยินมาอย่างต่อเนื่อง โดยได้พัฒนาแอปพลิเคชัน True Care Live for Deaf ให้ลูกค้าผู้พิการทางการได้ยิน สามารถติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินของทรูมูฟ เอช โดยเฉพาะ ด้วยระบบสนทนาผ่านวิดีโอ (Video chat) โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย อีกด้วย”

ผู้บกพร่องทางการได้ยินที่สนใจ สามารถสมัครบริการ Deaf SIM ได้แล้ววันนี้ หรือติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ TrueMove Care โทร 1331 หรือ Deaf Call Center ศูนย์บริการลูกค้าสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินโดยเฉพาะ ผ่านหน้าเว็บไซต์ [www.truemove-h.com](http://www.truemove-h.com)