

กลุ่มสายการบินลาแทม ประกาศใช้ซอฟต์แวร์ของไอ บีเอส ซอฟต์แวร์ เพื่อรวมการจัดการฝูงบินและลูก เรือเข้าด้วยกัน



ไอบีเอส ซอฟต์แวร์ (IBS) ได้รับเลือกจากกลุ่มสายการบินลาแทม (LATAM Airlines Group) ในฐานะผู้ให้บริการโซลูชันเทคโนโลยีเพื่อรวมซอฟต์แวร์การจัดการฝูงบินและลูกเรือของบริษัทเข้าด้วยกัน ด้วยข้อตกลงสัญญาระยะยาวหลายปีโดยมีการลงนามที่สำนักงานใหญ่ของลาแทมในกรุงซานเตียโก ประเทศชิลี เมื่อปลายเดือนที่ผ่านมา กลุ่มสายการบินลาแทมคือกลุ่มสายการบินชั้นนำในแถบลาตินอเมริกา ให้บริการเดินทางสู่จุดหมายปลายทางกว่า 140 แห่งใน 26 ประเทศทั่วโลก รวมถึงในลาตินอเมริกา 6 แห่ง

ภายใต้สัญญานี้ ระบบ iFlight NEO ของไอบีเอส จะให้บริการแพลตฟอร์มการทำงานแบบบูรณาการอยู่ในจุดเดียวรองรับการทำงานของสายการบินในเครือลาแทมทั่วโลก โดยซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้กระบวนการและระบบการทำงานของลาแทมนั้นเรียบง่ายและรวมศูนย์มากขึ้น เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและลดต้นทุนการดำเนินงานต่อไป

iFlight NEO ของไอบีเอสคือแพลตฟอร์มดิจิทัลแบบบูรณาการสำหรับการจัดการเที่ยวบิน การจัดการลูกเรือ และการจัดการความพลิกผันแบบครบวงจรให้แก่สายการบิน กลุ่มสายการบิน และพันธมิตร แอปพลิเคชันที่ทำงานบนเบราว์เซอร์นี้ จะหลอมรวมและปรับกระบวนการปฏิบัติงานของสายการบินในเครือลาแทม ด้วยการทำหน้าที่เป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลเดียวในลักษณะ Software-as-a-Service (SaaS)

แพลตฟอร์ม iFlight NEO ผสานรวมระบบอัตโนมัติเข้ากับเครื่องมือและพีเจอาร์ต่าง ๆ ที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้สายการบินใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้เกิดประโยชน์ และยกระดับกระบวนการตัดสินใจ โซลูชันนี้ยังจะช่วยให้ลาแทมตอบสนองต่อการถูกรบกวนที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว พร้อมลดผลกระทบต่อผู้โดยสารลงให้น้อยที่สุด

คุณเออร์นัน ปาสมัน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ กลุ่มสายการบินลาแทม กล่าวว่า “ด้วยฝูงบินกว่า 310 ลำที่คอยให้บริการเที่ยวบินวันละประมาณ 1,300 เที่ยวบินใน 5 ทวีป เรามีการปฏิบัติงานที่ซับซ้อนและคล่องแคล่ว เรามีความมุ่งมั่นในการส่งมอบบริการชั้นนำของอุตสาหกรรมให้แก่ลูกค้า เราจึงเดินทางใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและเครื่องมือดิจิทัลล่าสุด เพื่อยกระดับประสิทธิภาพและรับรองว่าผู้โดยสารของเราจะเดินทางถึงที่หมายได้ตรงเวลา”

คุณชิตินทร่า สิ้นหัวานี ประธานและหัวหน้าฝ่ายขายและการตลาดทั่วโลกของไอบีเอส ซอฟต์แวร์ กล่าวว่า “การได้รับเลือกจากหนึ่งในกลุ่มสายการบินที่ใหญ่ที่สุดในทวีปอเมริกา ไม่เพียงเป็นหลักฐานที่แสดงถึงการได้รับการยอมรับเพิ่มขึ้นของ iFlight NEO ในฐานะแพลตฟอร์มไฮเทคสำหรับการจัดการสายการบิน แต่ยังสะท้อนถึงความเชื่อมั่นในความสามารถของเรา เพื่อส่งมอบได้ตามกำหนดกรอบเวลาและงบประมาณ สิ่งนี้เป็นการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลที่ทั้งใหญ่และซับซ้อน และเรามีความมั่นใจในการเพิ่มมูลค่าธุรกิจให้แก่ลูกค้า”

เกี่ยวกับไอบีเอส ซอฟต์แวร์:

ไอบีเอส คือบริษัทข้ามชาติเจ้าของซอฟต์แวร์ SaaS แนวตั้ง และมีพนักงานมากกว่า 3,000 คน บริษัทนำเสนอโซลูชันใหม่ ๆ สำหรับบริหารการดำเนินงานของสายการบินที่ดีที่สุด สนามบินที่มีผู้โดยสารหนาแน่นที่สุด บริษัทเรือสำราญชั้นนำ บริษัทน้ำมันและก๊าซชั้นนำ รวมถึงตัวแทนท่องเที่ยวและเครือโรงแรมระดับโลก ทั้งยังนำเสนอบริการให้คำปรึกษาและซอฟต์แวร์ที่เฉพาะเจาะจงสำหรับลูกค้าแต่ละรายในธุรกิจเหล่านี้ ไอบีเอสได้รับเงินลงทุนจากบริษัทแบล็กสโตน (Blackstone) และให้บริการแก่ลูกค้ามากกว่า 170 รายผ่านบริษัท 9 สาขาทั่วโลก ไอบีเอสนำเสนอระบบไอทีเพื่อสนับสนุนบริการสำหรับผู้โดยสารสายการบิน (รวมถึง loyalty โปรแกรมและสิทธิประโยชน์สำหรับพนักงานสายการบิน) การขนส่งสินค้า การจัดการเที่ยวบินและลูกเรือ การจัดการในสนามบิน และการบำรุงรักษาเครื่องบิน ส่งผลให้เป็นบริษัทที่นำเสนอผลิตภัณฑ์เทคโนโลยีครอบคลุมมากที่สุดในอุตสาหกรรมการบิน

สื่อมวลชนติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ Mathew Joshua โทร: +91-471-6614363 หรืออีเมล: mathew.joshua@ibsplc.com

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ IBS ได้ที่ www.ibsplc.com

โลโก้: https://mma.prnewswire.com/media/708528/IBS_Logo.jpg

รูปภาพ: https://mma.prnewswire.com/media/883272/IBS_LATAM_Airlines.jpg