

# กลุ่มทรู เอาใจลูกค้าทุกช่องทางดิจิทัล ...จัดให้..ทั้งบิลอิเล็กทรอนิกส์ และใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกรวดเร็ว และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



กลุ่มทรู เอาใจลูกค้าทุกช่องทางดิจิทัล ...จัดให้..ทั้งบิลอิเล็กทรอนิกส์ และใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกรวดเร็ว และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

กลุ่มทรู ยกกระดับบริการตอบไลฟ์สไตล์ลูกค้ายุคดิจิทัล เพิ่มความสะดวกรวดเร็วด้วยระบบใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (True e-Tax Invoice/e-Receipt) โดยตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2562 ลูกค้ากลุ่มทรูจะได้รับใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ทันทีผ่านเอสเอ็มเอส หรือ อีเมล เมื่อชำระค่าบริการของกลุ่มทรู ไม่ว่าจะเป็นทรูมูฟ เอช ทรูออนไลน์ ทรูวิชั่นส์ และทรูสมาร์ทช้อยส์ ผ่านช่องทางออนไลน์ อาทิ ทรูมันนี่ วอลเล็ท แอปพลิเคชัน ทรู ไอเซอร์วิส และระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ (IVR) รวมทั้งการชำระเงินผ่านธนาคารในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ เคาน์เตอร์ธนาคาร ตู้เอทีเอ็ม แอปพลิเคชันโมบายล์แบงก์กิ้งและอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง การหักผ่านบัญชีธนาคารหรือบัตรเครดิตอัตโนมัติ (Direct Debit) และช่องทางชำระเงินผ่านพันธมิตรคู่ค้า อาทิ ที่ทำการไปรษณีย์ ศูนย์การค้า ร้านค้า และร้านสะดวกซื้อต่างๆ เป็นต้น ลูกค้าสามารถดูรายละเอียดของใบเสร็จได้ครบถ้วนเหมือนกับใบเสร็จแบบกระดาษ ทั้งยังสามารถตรวจสอบย้อนหลัง เก็บบันทึกไฟล์ และส่งพิมพ์ได้ด้วย

นายอิสราพล เจียววิริยบุญญา รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาโซลูชันระบบบิลและช่องทางรับชำระ

บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น กล่าวว่า “ปัจจุบัน กลุ่มทรูมีลูกค้าแจ้งความประสงค์รับใบแจ้งค่าบริการหรือบิลแบบอิเล็กทรอนิกส์ True e-bill ประมาณ 1.6 ล้านราย รวมถึงพฤติกรรมการจ่ายบิลที่ปรับเปลี่ยนไปเป็นการชำระผ่านระบบออนไลน์ที่เพิ่มมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการปรับเปลี่ยนไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคที่ไม่เพียงแต่ต้องการความสะดวกสบายรวดเร็ว แต่ยังใส่ใจในการมีส่วนร่วมรักษาสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจนขึ้น กลุ่มทรูจึงพัฒนาระบบบริการให้ตอบโจทย์ยุคดิจิทัล โดยปรับเปลี่ยนใช้ระบบใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์สำหรับลูกค้าที่ชำระผ่านทุกช่องทางดิจิทัล รวมทั้งที่ชำระค่าบริการผ่านบัญชีธนาคารและพันธมิตรคู่ค้า ซึ่งสอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้ากลุ่มดังกล่าวที่ต้องการความสะดวก รวดเร็ว และง่ายดาย ที่สำคัญจะช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดการใช้กระดาษและขยะกระดาษด้วย ซึ่งจากการคำนวณเบื้องต้นจากจำนวนผู้ใช้บริการกลุ่มทรูกว่า 1.6 ล้านราย

ที่แจ้งความประสงค์รับ True e-bill และ ลูกค้าที่ชำระค่าบริการผ่านทุกช่องทางดิจิทัล รวมทั้งที่ชำระผ่านบัญชีธนาคารและพันธมิตรคู่ค้าจำนวนกว่า 3.2 ล้านรายนั้น จะทำให้ลูกค้าที่มีส่วนช่วยลดการใช้กระดาษและลดปริมาณขยะกระดาษลงได้มากกว่า 75,000,000 แผ่นในปี 2562 เทียบเท่ากับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากปริมาณรถยนต์บนท้องถนนเกือบ 1,400 คันต่อปี (จากสูตรการคำนวณโดยอ้างอิงค่า Emission Factor ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน))

ลูกค้าสามารถแจ้งความประสงค์ขอรับบิลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ True e-bill หรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ได้ที่ โทร.คอลเซ็นเตอร์ โทร. 1242 หรือ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ [#trueebill #trueereceipt #trueetaxinvoice](http://help.truecorp.co.th/truecorp)