

# กลุ่มทรู ร่วมสนับสนุนงานสัปดาห์หูหนวกโลก

## ประจำปี 2560 นำเสนอนวัตกรรมบริการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้บกพร่องทางการได้ยิน



กลุ่มทรู ร่วมสนับสนุนงานสัปดาห์หูหนวกโลก ประจำปี 2560 นำเสนอนวัตกรรมบริการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้บกพร่องทางการได้ยิน

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดย นายสมชาย อำนวยเจริญสุข (ที่ 6 จากซ้าย) อธิบดีกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พร้อมด้วยสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย โดย นายวิฑูต บุญนาค (ที่ 5 จากซ้าย) นายกสมาคมฯ และกลุ่มทรู โดย ดร.อธิป อัศวานันท์ (ที่ 6 จากขวา) ผู้อำนวยการด้านการพัฒนา นโยบายเชิงกลยุทธ์ ร่วมงานสัปดาห์หูหนวกโลก หรือ International Week of the Deaf ที่สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทยจัดขึ้นเป็นครั้งที่ 3 ประจำปี 2560 ภายใต้แนวคิด “Full Inclusion with Sign Language” หรือเต็มสังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกันได้ด้วยภาษามือ เพื่อรณรงค์และสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับบทบาทของการใช้ภาษามือ ให้ทุกคนสามารถอยู่ร่วมกันได้โดยปราศจากอุปสรรค และมีความสุขในฐานะเพื่อนร่วมสังคมเดียวกัน โดยมีจำนวนผู้เข้าร่วมงานกว่า 1,000 คน

ภายในงาน กลุ่มทรู ได้นำ TrueMove H Deaf SIM มามอบแก่ผู้บกพร่องทางการได้ยิน เพื่อเพิ่มโอกาสและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของกลุ่มผู้พิการ ภายใต้แนวคิด “Creating a Better Life for Vulnerable Groups” ของกลุ่มทรู ให้สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสาร และติดต่อสื่อสารได้สะดวกและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยหลังจากที่ใช้งานดาต้าครบกำหนดตามแพ็คเกจแล้ว ลูกค้ายังสามารถใช้ 3G และ 4G ด้วยความเร็วต่อเนื่องแบบไม่สะดุดถึง 512 Kbps กลุ่มทรู ได้ให้ความสำคัญแก่กลุ่มผู้พิการทางการได้ยินอย่างต่อเนื่อง โดยที่ผ่านมาได้พัฒนาแอปพลิเคชัน True Care Live for Deaf ให้ผู้ใช้สามารถติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินของทรูมูฟ เอช โดยเฉพาะ ด้วยระบบสนทนาผ่านวิดีโอ (Video Chat) โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย พร้อมจัดกิจกรรมร่วมสนุกพร้อมลุ้นรับทรูคอปฟี บริการโดยผู้บกพร่องทางการได้ยินที่มาฝึกหัดเป็นบาร์ิสต้า เพื่อแสดงศักยภาพของคนหูหนวกที่สามารถประกอบวิชาชีพได้ทัดเทียมกับคนทั่วไปในสังคม นอกจากนี้ พนักงานคอลล์ เซ็นเตอร์ ผู้บกพร่องทางการได้ยินจากทรู ยังได้เข้าร่วมเสวนา เรื่อง “การทำงานระหว่างคนหูดีกับคนหูหนวก” อีกด้วย