

กลุ่มทรู รับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณ ในโอกาส สนับสนุนการจัดทำระบบ การรับแจ้งเหตุช่วยเหลือ คนไทยในต่างประเทศ และการคุ้มครอง



กลุ่มทรู รับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณ ในโอกาสสนับสนุนการจัดทำระบบ การรับแจ้งเหตุช่วยเหลือคนไทยในต่าง
ประเทศ และการคุ้มครอง ผ่าน SMS และเลขหมายโทรศัพท์เบอร์เดียวที่ใช้งานได้ฟรีทั่วโลก

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดยนาย
ฐากร ตัณฑสิทธิ์ (กลาง) เลขาธิการ มอบโล่ประกาศเกียรติคุณแก่ กลุ่มทรู โดย นายวิเชาวรรณ์ รัชพงษ์ไพโรจน์ (ที่
2 จากซ้าย) กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ด้านการพาณิชย์ บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น เป็นตัวแทนรับมอบ ในโอกาสที่ทรู
มูฟ เอช เป็นโอเปอเรเตอร์ที่สนับสนุนการจัดทำระบบการรับแจ้งเหตุ ช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ และการคำ
มคุ้มครอง ผ่าน SMS และเลขหมายโทรศัพท์เบอร์เดียวที่ใช้งานได้ฟรีทั่วโลก +66 99 130 1300 ซึ่งเป็นโครงการความ
ร่วมมือระหว่างกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) และสำนักงานคณะกรรมการกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อยกระดับความช่วยเหลือคนไทยในต่าง
ประเทศที่ประสบปัญหาสังคมและปัญหาการคุ้มครองได้อย่างรวดเร็วทันสถานการณ์ และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

สำหรับระบบการรับแจ้งเหตุ แบ่งเป็นการแจ้งปัญหาผ่าน SMS และระบบคอลเซ็นเตอร์ ซึ่งไม่เสียค่าใช้จ่าย ผ่าน
หมายเลขเดียวกันทั่วโลกคือ+66 99 130 1300 เมื่อผู้แจ้งเหตุโทรเข้ามา จะมีเสียงตอบรับอัตโนมัติ และระบบจะมี
การบันทึกข้อมูล จากนั้นเจ้าหน้าที่ศูนย์ พม.จะติดต่อกลับไปยังผู้แจ้งเหตุเพื่อให้ความช่วยเหลือต่อไป