

# กลุ่มทรู ย้ำความเป็นเลิศต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 รับ 3 รางวัล ผู้ให้บริการแห่งปี 2561 ของประเทศไทย “2018 Frost & Sullivan Thailand Excellence Awards”



กลุ่มทรู ย้ำความเป็นเลิศต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 รับ 3 รางวัล ผู้ให้บริการแห่งปี 2561 ของประเทศไทย “2018 Frost & Sullivan Thailand Excellence Awards”

ฟรอสต์ แอนด์ ซัลลิแวน โดย มร.อเจ ชุนเดอร์ (ที่ 2 จากขวา) รองประธานฝ่ายดิจิทัล ทรานส์ฟอร์มเมชัน  
ประจำภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก มอบรางวัล “2018 Frost & Sullivan Thailand Excellence Awards” ให้แก่  
กลุ่มทรู ถึง 3 ประเภท ดังนี้

- ผู้ให้บริการการสื่อสารโทรคมนาคมแห่งปี 2561 (Thailand Telecom Service Provider of the Year) โดย นาย  
สุภกิจ วรธนะดิษฐ์ (ที่ 2 จากซ้าย) หัวหน้าคณะผู้บริหารกลุ่ม ด้านการพาณิชย์ เป็นผู้แทนรับรางวัล
- ผู้ให้บริการการสื่อสารแบบไร้สายแห่งปี 2561 (Thailand Mobile Service Provider of the Year) โดย นาง  
ณัฐฐา พสุพัฒน์ (ซ้ายสุด) ผู้อำนวยการ ธุรกิจโมบายล์ โฟสต์เพย์ เป็นผู้แทนรับรางวัล
- ผู้ให้บริการดาต้าบนเครือข่ายแบบไร้สายแห่งปี 2561 (Thailand Mobile Data Service Provider of the Year)  
โดย นายสกลพร หาญชาญเลิศ (ขวาสุด) รักษาการผู้อำนวยการ ธุรกิจโมบายล์ สายงานโมบายล์ ฟรีเพย์และนอน-  
วอยซ์ เป็นผู้แทนรับรางวัล

ทั้งนี้ กลุ่มทรู ได้รับรางวัลผู้ให้บริการแห่งปีของประเทศไทย ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 ซึ่งเป็นการต่อยอดภาพผู้นำบริการ  
สื่อสารโทรคมนาคมครบวงจรของกลุ่มทรู การมอบรางวัลครั้งนี้ จัดขึ้น ณ โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ โดยมี  
วัตถุประสงค์เพื่อยกย่องและเชิดชูเกียรติองค์กรธุรกิจในประเทศไทยที่มีความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจด้านต่าง  
 อาทิ ความเป็นผู้นำทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ความเป็นเลิศด้านการบริการลูกค้า และการพัฒนาสินค้า  
อย่างมีกลยุทธ์ ซึ่งรางวัลดังกล่าวนี้ทราบดีว่าผู้มีความชำนาญของ ฟรอสต์ แอนด์ ซัลลิแวน ได้พิจารณาจาก ผลการ  
สัมภาษณ์ลูกค้า และผลการวิจัยเชิงลึกที่นำมาผ่านกระบวนการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับอย่างละเอียดจากข้อมูลการ  
เติบโตด้านรายได้ ส่วนแบ่งการตลาด ความเป็นผู้นำในการสร้างสรรค์สินค้าบริการใหม่ล่าสุด จำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้น  
ตลอดจนกลยุทธ์ทางการตลาดของแต่ละองค์กร