

# กลุ่มทรู ตอกย้ำที่1ด้านงานบริหารความซุขลูกค้า ควำรางวัล Asia/Pacific Telecom Summit Awards ประจำปี 2016



กลุ่มทรู ตอกย้ำที่1ด้านงานบริหารความซุขลูกค้า ควำรางวัล Asia/Pacific Telecom Summit Awards ประจำปี 2016 สาขาExcellence in Customer Experience ณ ประเทศสิงคโปร์

กลุ่มทรู โดยนายฐานพล มานะวุฒิเวช (ขวา) ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์และบริหารความซุขลูกค้า รับมอบรางวัลชนะเลิศ Asia Pacific Telecom Awards ประจำปี 2016 จาก มร.ชีพ พุดชา (ซ้าย) ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ไอดีซี เอเชียแปซิฟิก โดยได้รางวัลชนะเลิศ สาขาExcellence in Customer Experience ในงานประชุม Asia/Pacific Telecom Summit 2016 ซึ่งจัดเป็นครั้งที่ 5 ภายใต้หัวข้อ “The Rise of Asia’s Digital Service Providers” ณ โรงแรมโซฟิเทล สิงคโปร์ เซ็นโตซ่า รีสอร์ทแอนด์สปา ประเทศสิงคโปร์

ทั้งนี้รางวัล Asia Pacific Telecom Summit Awards เป็นรางวัลที่จัดขึ้นและพิจารณาโดย ไอดีซี เอเชียแปซิฟิก ที่ร่วมกันกับผู้สนับสนุนต่าง ๆ ได้แก่ พันธมิตรหลัก Schneider Electric พันธมิตรด้านผู้นำทางความคิด

VirtusaPolaris และ ผู้จัดงาน eG Innovations โดยกลุ่มทรูเป็นผู้ชนะเลิศในสาขาExcellence in Customer Experience จากผลงานความมุ่งมั่นในการให้บริการและมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดต่อลูกค้า อาทิการสร้าง “ทรูสเฟียร์”(TrueSphere) โค-เวิร์คกิง สเปซ เฟิร์สคลาส เพื่อให้ประสบการณ์ระดับเฟิร์สคลาสสำหรับลูกค้าที่ถือทรูแบล็คการ์ด,การพัฒนาและมอบสิทธิพิเศษต่างๆให้แก่ลูกค้าทรูการ์ดและลูกค้าทรูทุกคน เพื่อความซุขในทุกไลฟ์สไตล์ รวมถึงการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการเข้ารับบริการหลังการขายได้ด้วยตัวเอง(Self-Service) ผ่านอุปกรณ์สมาร์ตโฟนและแท็บเล็ตด้วยแอปพลิเคชัน True iService และการใช้บริการผ่านตู้ทรูมันนี่ ที่มีมากกว่า675จุด ทั่วประเทศ โดยกลุ่มทรูยังมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการในทุกๆ ด้าน ทั้งเทคโนโลยีที่ดีที่สุดตอบโจทย์ชีวิตดิจิทัล เพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า

โดยรางวัลมีทั้งหมด 4 สาขา ได้แก่สาขาDigital Service Provider of the year,สาขาDigitalTransformer of the Year,สาขาExcellence in Customer Experience และ สาขาBest Telco-OTT Partnershipเพื่อมุ่งให้การสนับสนุนอุตสาหกรรมโทรคมนาคมจากการคัดเลือกผู้ให้บริการโทรคมนาคมในด้านต่าง ๆ ที่ได้พัฒนาตนเองให้ประสบผลสำเร็จอย่างยอดเยี่ยมในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ผู้ชนะในสาขารางวัลต่าง ๆ จะถูกพิจารณาให้เป็น

ผู้นำที่สร้างแรงบันดาลใจและส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในภูมิภาค