

กลุ่มทรู ตอกย้ำความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมและไอซี ที่ ผลงาน Mari Digital คิวรางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2018 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4



กลุ่มทรู ตอกย้ำความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมและไอซีที่ ผลงาน Mari Digital คิวรางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2018 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ (ขวา) เป็นประธานในพิธีประกาศผลและมอบรางวัลดีเด่น Thailand ICT Excellence Awards 2018 ในประเภทโครงการนวัตกรรม ให้แก่ผลงาน Mari Digital ของกลุ่มทรู พนักงานคอลล์เซ็นเตอร์แบบ Virtual ในเวอร์ชันล่าสุดที่ลูกค้าสามารถสั่งให้ระบบทำงานด้วยการโต้ตอบข้อความตามความต้องการของลูกค้าเองผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ เช่น Chat ในเฟซบุ๊ก โดยมีนางสาว นพสรัญ ถือธงชัย (ซ้าย) ผู้อำนวยการด้านบริการลูกค้า บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น เป็นตัวแทนรับมอบ ซึ่งงานครั้งนี้ จัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย ร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย และวิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อยกย่องและสนับสนุนองค์กรที่มีความเป็นเลิศ ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อีกทั้งยังสามารถนำระบบไอซีที่ มาพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ณ ห้องคริสตัลฮอลล์ โรงแรม ดิ แอททินี ไฮเทล แบงค็อก