

กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ เปิดตัวแชทบอท “น้องเฟิร์ส”

เสริมทัพบริการลูกค้า



กรุงเทพฯ – 25 เมษายน 2561 “เปิดตัวแชทบอทใหม่” : นางสาวณณฎาณี เผือกขำ กรรมการผู้จัดการ บริษัท อยุรยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด เปิดตัวแชทบอท “น้องเฟิร์ส” บริการใหม่ของบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ ที่จะช่วยตอบคำถาม ให้ข้อมูล คำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการและโปรโมชั่นต่างๆ ที่เป็นประโยชน์กับลูกค้าแบบเรียลไทม์ ทันใจ ตลอด 24 ชั่วโมงผ่านทาง Facebook Messenger ของ Krungsri First Choice โดยพัฒนาจากฐานข้อมูลคำถามจริง และแนวทางในการตอบโดยทีมงานที่เข้าใจข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า พร้อมเตรียมเพิ่มศักยภาพขั้นสูงด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) หวังยกระดับการให้บริการผ่านช่องทางการสื่อสารออนไลน์ ผู้ที่สนใจอยากลองพูดคุยกับแชทบอท “น้องเฟิร์ส” สามารถทักทายผ่านทาง Facebook Messenger ได้ที่ Facebook : Krungsri First Choice