

กรมการท่องเที่ยว ตกลงใช้ใบสั่งงานมัดคุเทศก์ ออนไลน์ฉบับย่อ บริษัททัวร์ตอบรับเริ่มได้เดือน ส.ค. นี้



กรมการท่องเที่ยวได้ข้อสรุปร่วมกับผู้ประกอบการท่องเที่ยว เรื่องการจัดทำใบสั่งงานมัดคุเทศก์ หรือ job order เข้าสู่ระบบออนไลน์แล้ว ซึ่งสามารถเริ่มได้ภายในเดือน ส.ค.นี้ โดยให้กรอกข้อมูลเป็นฉบับย่อส่งเข้าระบบออนไลน์ และให้ถือเอกสารฉบับเต็มติดตัว กรณีที่มีการตรวจสอบ หรือเกิดปัญหาในการให้บริการนำเที่ยว ซึ่งมีประโยชน์ในการดูแลนักท่องเที่ยวที่เดินทางกับบริษัททัวร์ได้อย่างทั่วถึง

นางสาววรรณสิริ โมรากุล รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว ในฐานะรักษาราชการแทนอธิบดีกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เปิดเผยว่า กรมการท่องเที่ยวโดยสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัดคุเทศก์กลางได้มีข้อสรุปร่วมกับตัวแทนของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว และตำรวจท่องเที่ยว เกี่ยวกับการจัดทำใบสั่งงานมัดคุเทศก์ (job order) เข้าสู่ระบบออนไลน์เรียบร้อยแล้ว โดยผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวจะจะสามารถเริ่มระบบออนไลน์ job order ได้ภายในเดือนสิงหาคม 2558 จากที่ก่อนหน้านี้ทางผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวมีความเป็นกังวลเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติที่ต้องกรอกข้อมูลจำนวนมากจนสร้างความยุ่งยากและเพิ่มขึ้นขั้นตอนการทำงานจนอาจไม่ได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติ

ทั้งนี้ มัดคุเทศก์จะต้องนำใบสั่งงานมัดคุเทศก์ (job order) ติดตัวขณะปฏิบัติงาน กรณีที่มีการตรวจสอบ หรือเกิดปัญหาในการให้บริการนำเที่ยว เจ้าหน้าที่จะพิจารณาจากเอกสารนี้ ทางกรมการท่องเที่ยวจึงมีแนวคิดว่าจะจัดทำใบสั่งงานมัดคุเทศก์ (job order) เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาเที่ยวในประเทศไทยโดยใช้บริการของบริษัททัวร์ จากฐานข้อมูลบริษัททัวร์ไปยังสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัดคุเทศก์กลาง กรมการท่องเที่ยว กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการดูแลนักท่องเที่ยวได้อย่างทั่วถึง และหากเกิดปัญหาต่างๆ กับนักท่องเที่ยว เช่น อุบัติเหตุภัยพิบัติ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะได้สามารถช่วยเหลือนักท่องเที่ยวได้ทันทีโดยมีฐานข้อมูลของนักท่องเที่ยวจากระบบออนไลน์ซึ่งเป็นการทำงานเชิงรุก

ในเบื้องต้นผู้ประกอบการนำเที่ยวได้แสดงความเป็นห่วงว่าการจัดทำใบสั่งงานมัดคุเทศก์ (job order) เข้าสู่ระบบออนไลน์ตามรายละเอียดที่สำนักงานทะเบียนฯ นั้นค่อนข้างยุ่งยากและใช้เวลามากทำให้ต้องจ้างบุคลากรเพิ่มเพื่อ

คีย์ข้อมูล ทำให้ผู้ประกอบการมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น แต่หลังจากการหารือที่ประชุมจึงได้ข้อสรุปที่เห็นชอบร่วมกันว่า ข้อมูลที่จะระบุในใบสั่งงานมัคคุเทศก์ (job order) ออนไลน์ ประกอบด้วย เลขที่ใบอนุญาตของผู้ประกอบการ เลขที่ใบอนุญาตมัคคุเทศก์ วันที่บริษัทนำเที่ยวให้บริการนักท่องเที่ยว จังหวัดที่นำนักท่องเที่ยวไปเที่ยว จังหวัดที่นักท่องเที่ยวพักค้าง และสัญชาตินักท่องเที่ยว โดยบริษัททัวร์จะต้องส่งใบสั่งงานมัคคุเทศก์ (job order) ฉบับย่อ ล่วงหน้าก่อนออกทริป 1 วัน และหลังจากนี้เจ้าหน้าที่ฝ่ายไอทีของบริษัทนำเที่ยวและเจ้าหน้าที่ฝ่ายไอทีของกรมการท่องเที่ยวจะออกแบบระบบออนไลน์นี้โดยจะมีการหารือร่วมกันเพื่อกำหนดรูปแบบในการออนไลน์ข้อมูล

อย่างไรก็ตาม แม้จะมีการส่งใบสั่งงานมัคคุเทศก์ (job order) ฉบับย่อทางระบบออนไลน์แล้ว แต่มัคคุเทศก์แต่ละคนยังต้องนำใบสั่งงานมัคคุเทศก์ (job order) ฉบับเต็มติดตัวขณะปฏิบัติงาน กรณีที่มีการตรวจสอบ หรือเกิดปัญหาในการให้บริการนำเที่ยวเจ้าหน้าที่จะพิจารณาจากเอกสารนี้ด้วย

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ว่าด้วยมาตรฐานการประกอบธุรกิจนำเที่ยว และมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยวที่พึงปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยว และความรับผิดชอบที่มีต่อนักท่องเที่ยว และผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวตลอดจนค่าตอบแทน หรือความคุ้มครองที่มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยวจะพึงได้รับจากผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ.2556 โดยมาตรฐานการประกอบธุรกิจนำเที่ยว ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวต้องจัดให้มีใบสั่งงานมัคคุเทศก์ (job order) เพื่อให้นายทะเบียนหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินงาน และมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ การแต่งกาย การรักษามารยาท ความประพฤติ และการตรวจสอบสุขภาพของมัคคุเทศก์ มัคคุเทศก์ต้องนำใบสั่งงานมัคคุเทศก์ (job order) ติดตัวด้วยในขณะปฏิบัติหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์เพื่อให้ นายทะเบียนหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานได้

เผยแพร่ในนาม กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยบริษัท ซิลเลเบิล จำกัด ต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อเผยแพร่ข่าว กรุณาติดต่อ คุณสมคิด เจริญศักดิ์ โทร. 08 4147 7575 / โทร. 0 2254 6895-7 โทรสาร 0 2650 7738 คุณมนปรีญา เฟื่องเดช โทร. 08 9814 4665