

กรมการท่องเที่ยวสั่งพักใบอนุญาตบริษัททัวร์ใช้ไกด์ เดือน 6 เดือน

ข่าวประชาสัมพันธ์

กรมการท่องเที่ยวสั่งพักใบอนุญาตบริษัททัวร์ใช้ไกด์เดือน 6 เดือน

กรมการท่องเที่ยวออกคำสั่งพักใช้ใบอนุญาตบริษัทนำเที่ยวเป็นเวลา 6 เดือน หลังพบมีการใช้คนจีนที่ไม่มีใบอนุญาตประกอบอาชีพมัคคุเทศก์และบังคับขายรายการนำเที่ยว หรือ option tour เพิ่มจนมีเรื่องทะเลาะวิวาทกับนักท่องเที่ยว และมีอีก 25 บริษัทอยู่ระหว่างรอพิจารณา ซึ่งหากทำผิดซ้ำอีกใน 1 ปี มีสิทธิถูกเพิกถอนใบอนุญาต

นางสาววรรณสิริ โมรากุล รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว รักษาราชการแทนอธิบดีกรมการท่องเที่ยว เปิดเผยว่า กรมการท่องเที่ยวได้ออกคำสั่ง สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กลาง เรื่องพักใช้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวของบริษัททัวร์แห่งหนึ่งย่านเหม่งจ๋าย เป็นเวลา 6 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 29 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 เป็นต้นมา เนื่องจากบริษัทดังกล่าวฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา 30 และมาตรา 33 แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551 โดยนำนักท่องเที่ยวไปเที่ยวจังหวัดชลบุรีระหว่างวันที่ 20 ถึง 25 กรกฎาคม 2558 ทั้งนี้ มีการใช้บุคคลชื่อว่า นายสกาย (ไม่ทราบชื่อ นามสกุลจริง) ทำหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์โดยไม่มีใบอนุญาต และปรากฏว่า นายสกายพยายามเสนอขายรายการนำเที่ยว หรือ option tour เพิ่มเติมแก่นักท่องเที่ยวหลายครั้ง จนทำให้มีเรื่องทะเลาะวิวาทกับนักท่องเที่ยว เนื่องจากนักท่องเที่ยวไม่ประสงค์จะท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยวที่เสนอ

ดังนั้น นายทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กลางจึงอาศัยอำนาจตามมาตรา 33 ประกอบมาตรา 45 (2) แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551 มีคำสั่งพักใช้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว เป็นเวลา 6 เดือน และจะเข้มงวดในการตรวจจับผู้ประกอบการอาชีพมัคคุเทศก์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากนายทะเบียนฯ หรือไกด์เถื่อน และจะมีการบังคับใช้กฎหมายต่อผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวที่ใช้บุคคลเหล่านี้อย่างเข้มงวด โดยได้ดำเนินงานร่วมกับกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ตรวจผู้มีพฤติกรรมเป็นไกด์เถื่อนสัปดาห์ละ 2 ครั้ง

สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๕๘ นี้ กรมการท่องเที่ยวได้มีการสั่งพักใช้ใบอนุญาตบริษัททัวร์ที่ใช้ไกด์เถื่อนแล้วเป็นจำนวน ๔ บริษัท นอกจากนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๘ จนถึงปัจจุบัน สามารถจับกุมไกด์เถื่อนได้จำนวน 24 ราย แยกเป็นชาวจีน 11 ราย ชาวมาเลเซีย 2 ราย ชาวพม่า 1 ราย คนไทย 8 ราย และผู้ไม่มีสถานะทางทะเบียน 2 ราย โดยนายทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กลาง จะพิจารณาสั่งพักใช้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวของบริษัททัวร์อีกกว่า ๒๐ บริษัท ซึ่งเป็นนายจ้างของไกด์เถื่อนเหล่านี้ ทั้งนี้ บริษัททัวร์ที่ถูกนายทะเบียนมีคำสั่งพักใช้ใบอนุญาตแล้ว หากปรากฏว่าภายใน ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่คำสั่งได้กระทำความผิดขึ้นอีกไม่ว่าจะด้วยความผิดเดียวกัน

หรือต่างกัน นายทะเบียนมีอำนาจสั่งเพิกถอนใบอนุญาตได้ และห้ามมิให้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวเป็นเวลา ๕ ปี โดยอาศัยอำนาจมาตรา ๔๖ แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.๒๕๕๑

รักษาการอธิบดีกรมการท่องเที่ยวกล่าวต่อไปว่า กรมการท่องเที่ยวจะเข้มงวดดูแลกรณีที่เกิดขึ้นในลักษณะเช่นนี้ อย่างเข้มข้น เพื่อรักษาภาพพจน์ที่ดีของการท่องเที่ยวไทย เนื่องจากบริษัททัวร์หลายแห่งโดยเฉพาะบริษัททัวร์ที่รับลูกค้าชาวจีน จะทำทัวร์ในลักษณะทัวร์ต่ำกว่าทุน หรือที่เรียกว่า “ทัวร์ศูนย์เหรียญ” และเมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย บริษัททัวร์และไกด์เถื่อนจะพยายามขาย Option Tour ให้กับนักท่องเที่ยวชาวจีน หรือบางครั้งทัวร์อาจถูกบังคับขาย Option Tour ซึ่งหากกรมการท่องเที่ยวพบว่ามีกรณีดำเนินการเช่นนี้ ก็จะบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด ต่อไป
