

# กรมการท่องเที่ยวสร้างเครือข่ายล่ามอาสา ดูแลนักท่องเที่ยวนานาชาติ



กรมการท่องเที่ยวสร้างเครือข่ายล่ามอาสา ดูแลนักท่องเที่ยวนานาชาติ

เปิดตลาดอาชีพตอบสนองความต้องการตลาดยุคเออีซี



กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้จัดตั้งศูนย์สื่อสารเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวที่ปลอดภัยและเป็นธรรม เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลและจัดตั้งเครือข่ายล่ามอาสา เพื่อพัฒนาการบริการนักท่องเที่ยวต่างชาติ เพื่อเป็นการเร่งแก้ปัญหาการขาดแคลนล่ามภาษาและมัคคุเทศก์ที่มีความเชี่ยวชาญหลากหลายภาษาต่างประเทศในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของไทยอย่างเป็นทางการ ซึ่งโครงการนำร่องได้แก่กิจกรรมอบรมสัมมนาสร้างเครือข่ายล่ามอาสาเพื่อบริการนักท่องเที่ยวต่างชาติ โดยมีนิสิต นักศึกษาจากภาควิชาและสาขาภาษาต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น จีน เกาหลี ญี่ปุ่น รัสเซีย เยอรมัน ฯลฯ หลายสถาบัน ให้ความสนใจเข้าร่วมสัมมนาเป็นจำนวนมาก

“กิจกรรมอบรมสัมมนาสร้างเครือข่ายล่ามอาสาเพื่อบริการนักท่องเที่ยวต่างชาติ” ซึ่งจัดขึ้นเมื่อเร็ว ๆ นี้ (21 สิงหาคม 2557) ที่โรงแรมโนโวเทล สุวรรณภูมิ ได้รับเกียรติจาก นายสมชัย ใหม่อัจฉริยะ รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว เป็นประธาน โดยมีผู้เชี่ยวชาญและบุคลากรอาวุโส ในวงการท่องเที่ยวไทยหลายท่าน รับเชิญมาเป็นวิทยากรในการสัมมนาครั้งนี้

รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว เปิดเผยว่า “โครงการล่ามอาสา เกิดจากความคิดริเริ่มของว่าที่ร้อยตรีอานุกาญ เกสรสุวรรณ อธิบดีกรมการท่องเที่ยว ที่มุ่งมั่นพัฒนาประสิทธิภาพของกรมการท่องเที่ยว ในฐานะหน่วยงานที่ดูแลมาตรฐานบริการด้านการท่องเที่ยวในประเทศไทยให้นักท่องเที่ยวได้รับความสะดวก สบาย ปลอดภัยและเป็นธรรม กรมการท่องเที่ยวจึงเดินทางพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง และจากแนวโน้มที่นักท่องเที่ยวหลายประเทศหลังไหลเข้ามาเที่ยวในประเทศไทยเป็นจำนวนมากตลอดปี จึงจำเป็นต้องมีล่าม

และมัคคุเทศก์ที่สามารถสื่อสารภาษาที่สาม นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ เพื่อช่วยดูแล  
อำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาจากประเทศต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง”



กรมการท่องเที่ยวจึงได้ริเริ่มจัดกิจกรรมอบรมสัมมนาสร้างเครือข่ายล่ามอาสาเพื่อบริการนักท่องเที่ยวนานาชาติ ใน  
หัวข้อ “นักท่องเที่ยว...Can I help you?” โดยเชิญวิทยากร

ที่เชี่ยวชาญแต่ละสาขาที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวมาให้ความรู้แก่ผู้ร่วมสัมมนา ได้แก่ นางธิดา  
จงก้องเกียรติ ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ กรมการท่องเที่ยว

ซึ่งมาให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยว การให้บริการแก่นักท่องเที่ยวต่างชาติ

พร้อมทั้งเกร็ดความรู้ต่าง ๆ จากประสบการณ์ตรงของวิทยากร สถานการณ์ปัจจุบันของการท่องเที่ยวไทย ความ  
ต้องการของล่ามภาษาและมัคคุเทศก์ในตลาดการท่องเที่ยวไทย

และความสำคัญของการตื่นตัว และผลกระทบต่อการท่องเที่ยวในยุคเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนหรือเออีซี

อีกทั้งวิทยากรคนดัง ดร.มณฑิชา เครือสุวรรณธ์ อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิสาขาวิชา

ด้านการท่องเที่ยวและการบริการจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม เป็นผู้ให้ทัศนะเรื่องศักยภาพ ความสามารถ และความ  
พร้อมของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวของไทยในปัจจุบัน ความสำคัญทางด้านทักษะทางภาษา และรูปแบบของการ  
สื่อสารโดยคำนึงถึงความต้องการของนักท่องเที่ยวเป็นหลัก ตลอดจนจิตวิทยาการบริการนักท่องเที่ยวที่ล่ามอาสา  
ควรรู้

ในขณะที่ นางจินตนา ปัญญาเลิศ ตัวแทนจากสมาคมมัคคุเทศก์อาชีพแห่งประเทศไทย

จะมาแบ่งปันประสบการณ์เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติโดยทั่วไปของล่ามและมัคคุเทศก์ อุปนิสัย

และพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติแต่ละประเทศ และเทคนิคการแก้ปัญหาเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวที่มักพบเจอ  
บ่อย อีกทั้งยังนำกรณีศึกษาในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่ได้พบจากประสบการณ์ตรงในการให้บริการแก่นักท่องเที่ยว  
เที่ยวมาแบ่งปันให้แก่ผู้สัมมนาด้วย

การสัมมนาครั้งนี้ยังมีวิทยากรพิเศษจากฝ่ายบริการลูกค้า ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ นางสาวประภัสสร คำบำรุง มาให้  
ความรู้เรื่องการให้บริการนักท่องเที่ยวของท่าอากาศยานนานาชาติ ตลอดจนขั้นตอน และการอำนวยความสะดวก  
ต่าง ๆ รวมทั้งเสนอแนะแนวทาง

ในการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติของล่ามอาสาและมัคคุเทศก์ในพื้นที่สนามบิน

พร้อมกันนี้ยังนำล่ำมอาสาเข้าชมพื้นที่และส่วนให้บริการต่าง ๆ ของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิสำหรับนักท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้และสัมผัสประสบการณ์จริง

“เครือข่ายล่ำมอาสาที่ประกอบไปด้วยคนรุ่นใหม่ จะเป็นความหวังในการพัฒนามัคคุเทศก์ที่มีศักยภาพต่อไป ซึ่งจะส่งผลดีต่อการเจริญเติบโตของจำนวนนักท่องเที่ยว ตลอดจนนำรายได้มหาศาลเข้าประเทศ ดังนั้น โครงการสร้างเครือข่ายล่ำมอาสาจึงเป็นกิจกรรมเพื่อปูทางไปสู่ความสำเร็จอันยิ่งใหญ่ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทย ซึ่งเราหวังว่าจะเห็นเครือข่าย

เล็ก ๆ นี้จะเป็นเครือข่ายที่เติบโตยิ่งขึ้นไปในอนาคต” รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยวกล่าวทิ้งท้าย

และในวันนี้จนถึงวันอาทิตย์ที่ 24 สิงหาคม ที่รอยัล พารากอน ฮอลล์ ชั้น 5 ศูนย์การค้าสยามพารากอน กรมการท่องเที่ยวได้จัดงาน “สุขสร้างได้ด้วยการท่องเที่ยว” เพื่อเฉลิมพระเกียรติ

สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ภายใต้นแนวคิด “คืนความสุขให้คนไทย... สุขสร้างได้ด้วยการท่องเที่ยว” เนรมิตสยามพารากอนให้เป็นศูนย์รวมแหล่งท่องเที่ยวทั่วประเทศ

โดยผู้เข้าร่วมงานจะได้พบกับแพ็คเกจท่องเที่ยว โรงแรม สปา สายการบิน และผลิตภัณฑ์ชุมชน

ที่ดีที่สุดในประเทศไทย จากตัวแทนบริษัทท่องเที่ยวที่ได้รับมาตรฐานของกรมการท่องเที่ยว

และกิจกรรมมากมายจากเหล่าดาราศิลปินชั้นนำ และผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยว

ที่จะมาให้ความรู้และเผยแพร่เคล็ดลับในการท่องเที่ยวให้มีความสุข