

กรมการท่องเที่ยวปรับการให้มาตรฐานการท่องเที่ยว

ไทย



ข่าวประชาสัมพันธ์

กรมการท่องเที่ยวปรับการให้มาตรฐานการท่องเที่ยวไทย

กรมการท่องเที่ยวขานรับนโยบายให้เอกชนมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐาน และควบคุมกำกับตรวจสอบกันเอง
กำชับนายทะเบียนทั่วประเทศปฏิบัติตามกฎหมายเคร่งครัด

นางสาววรรณสิริ โมรากุล อธิบดีกรมการท่องเที่ยว เปิดเผยว่า กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้ปรับวิธีการให้มาตรฐานการท่องเที่ยวไทยใหม่ ตามนโยบายของ พลเอก ธนะศักดิ์ ปฏิมาประกรรองนายกรัฐมนตรี และนางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศไทย ภายหลังรัฐบาลปราบปรามธุรกิจทัวร์ศูนย์เหรียญหรือทัวร์ที่ขายต่ำกว่าราคารุนอย่างเข้มงวด เพื่อให้ให้นักท่องเที่ยวทั้งชาวต่างชาติและชาวไทยมั่นใจและสามารถเลือกใช้บริการด้านการท่องเที่ยวที่มีมาตรฐาน โดยต่อจากนี้ ภาคเอกชน เช่น สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (สทท.) จะมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์และตรวจประเมินให้การรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย ที่มีเครื่องหมายรับรองเป็นตราสัญลักษณ์ “ช้างชูวงเวียงฟ้า และลายประจํายาม” ร่วมกับกรมการท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น โดยมุ่งหวังให้สถานประกอบการมีความเข้าใจและปรับปรุงคุณภาพเข้าสู่การรับรองเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ การรับรองคุณภาพเบื้องต้นจะพิจารณาจาก 4 เกณฑ์ ได้แก่ 1. ถูกกฎหมาย กล่าวคือ มีใบอนุญาตในการประกอบกิจการนั้นๆ 2. มีความปลอดภัย 3. สะอาด ถูกสุขลักษณะ 4. มีราคาที่เป็นธรรมและมีการติดป้ายราคาที่ชัดเจน โดยคาดว่าจะเริ่มดำเนินการได้ภายในเดือนหน้านี้ โดยผู้ประกอบการที่สนใจจะเข้ารับการรับรองคุณภาพสามารถตรวจสอบเบื้องต้นได้ด้วยตนเองก่อนการขอรับการรับรองคุณภาพที่เว็บไซต์ของกรมการท่องเที่ยว www.tourism.go.th

อธิบดีกรมการท่องเที่ยว กล่าวว่า “ในส่วนของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวที่มีความกังวลเกี่ยวกับการปราบปรามทัวร์ศูนย์เหรียญที่ผ่านมา จากการหารือกับองค์การการท่องเที่ยวแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน (CNTA) กรมการท่องเที่ยวได้ส่งรายชื่อบริษัทที่มีความพร้อมในการประกอบธุรกิจกับประเทศจีน จำนวน 230 รายให้แก่ CNTA แล้ว ซึ่งในส่วนของกรรับรองคุณภาพนั้น ภาคเอกชนจะมีส่วนในการกำกับดูแลกันเอง ทั้งเรื่องของราคาและพฤติกรรม เพราะภาคเอกชนด้วยกันเองจะมีข้อมูลของในกลุ่มผู้ประกอบการด้วยกัน ขณะที่ทางนายทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ทั่วประเทศ จะร่วมมือกับตำรวจท่องเที่ยวในการออกตรวจปฏิบัติตามกฎหมายโดย

เครื่องรัดยั้งขึ้น ทั้งนี้ ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้เป็นประธานคณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมเพื่อชี้แจงและสร้างความเข้าใจกับนายทะเบียนทั่วประเทศเพื่อให้ทำงานในทิศทางเดียวกันในเร็ว ๆ นี้”

ทั้งนี้ กรมการท่องเที่ยวเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการพัฒนาและจัดมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย ประกอบด้วย มาตรฐานบริการด้านการท่องเที่ยว มาตรฐานแหล่งท่องเที่ยว มาตรฐานธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์รวมทั้งนำมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยไปสู่การปฏิบัติ ทางกรมการท่องเที่ยวจึงได้จัดทำมาตรฐานการท่องเที่ยวให้ครอบคลุมทุกมิติของการท่องเที่ยว โดยคุณสมบัติของผู้ประกอบการที่จะได้รับเครื่องหมายมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย จะต้องได้รับการตรวจประเมินตามหลักเกณฑ์ก่อน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเอง ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างการยอมรับและความเชื่อมั่นจากนักท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศมากยิ่งขึ้น
