

กรมการท่องเที่ยวเข้มมัดคุเทศก์ 6 ภาษา เพิ่มทักษะ ความสามารถในการสื่อสารภาษาต่างประเทศและความรู้ต่างๆ เพื่อรองรับนักท่องเที่ยว



ข่าวประชาสัมพันธ์

กรมการท่องเที่ยวเข้มมัดคุเทศก์ 6 ภาษา เพิ่มทักษะ ความสามารถในการสื่อสารภาษาต่างประเทศและความรู้ต่างๆ เพื่อรองรับนักท่องเที่ยว

กรมการท่องเที่ยวเร่งฝึกอบรมมัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษ จีน ญี่ปุ่น เกาหลี รัสเซีย และสเปน เพื่อเพิ่มทักษะ ความสามารถในการสื่อสาร การใช้ภาษาต่างประเทศอย่างถูกต้อง ความรู้การนำเที่ยววัด-วัง

รอบเกาะรัตนโกสินทร์ การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และการท่องเที่ยวทางทะเลอย่างปลอดภัย

นางสาววรรณสิริ โมรากุล อธิบดีกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเปิดเผยว่า กรมการท่องเที่ยวได้พัฒนามัคคุเทศก์ภาษาต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นอบรมเพิ่มเติมให้มีความรู้ใหม่ มีความรู้เฉพาะทางมากขึ้น เรียนรู้เทคนิคการให้บริการต่าง ๆ มีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างกัน เพื่อให้มัคคุเทศก์สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรองรับนักท่องเที่ยวที่มีความสนใจหลากหลายมากขึ้น

“กรมการท่องเที่ยวจัดอบรมหลักสูตรเสริมความรู้ให้มัคคุเทศก์ภาษาต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง

เพื่อบริการนักท่องเที่ยวซึ่งมีความสนใจหลากหลายเพิ่มขึ้น ทั้งด้านวัฒนธรรม สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม

โดยในช่วงนี้มีการอบรมสำหรับการนำเที่ยวในภาษาต่าง ๆ ทั้งหมด 3 หลักสูตร โดยการอบรมหลักสูตรต่างๆ มีการมุ่งเน้นที่แตกต่างกันไป คือ 1. หลักสูตรภาษาต่างประเทศเพื่อการท่องเที่ยว วัด-วัง รอบเกาะรัตนโกสินทร์ สำหรับมัคคุเทศก์ 3 ภาษา คือ ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาเกาหลี เพื่อสามารถให้ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง และรองรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวในไทยมากขึ้น 2. หลักสูตรภาษาต่างประเทศเพื่อการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ สำหรับมัคคุเทศก์ 5 ภาษา ได้แก่ ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาเกาหลี ภาษาญี่ปุ่น และภาษาสเปน เพื่อสามารถนำเที่ยวเชิงสุขภาพได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย โดยให้ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบสปาต่าง ๆ อัตลักษณ์ที่เป็นจุดเด่นของสปาไทย ซึ่งนอกจากนวดแผนไทยที่มีชื่อเสียงทั่วโลกแล้ว ยังมีผลิตภัณฑ์สปาไทยที่หลากหลายอีกด้วย 3.

หลักสูตรภาษาต่างประเทศเพื่อการท่องเที่ยวและนันทนาการทางทะเลสำหรับมัคคุเทศก์ใน 3 ภาษา คือ ภาษาจีน ภาษาเกาหลี และภาษารัสเซีย เพื่อรองรับจำนวนนักท่องเที่ยวด้านกิจกรรมท่องเที่ยวทางน้ำที่มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมดำน้ำดูปะการัง การเล่นกีฬาทางน้ำ กิจกรรมเล่นเรือ การเที่ยวชมทิวทัศน์ การเยี่ยมชมหมู่บ้านชาวประมง

และชาวเล เป็นต้น โดยหลักสูตรนี้จะให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับสภาพอากาศ การแนะนำข้อควรระวังและข้อปฏิบัติต่าง ๆ ตามกฎหมาย การแนะนำเรื่องความปลอดภัยเบื้องต้น การรักษาสิ่งแวดล้อม และการแนะนำกรณีฉุกเฉินทุกประเภท มาตรฐานการป้องกันตนเอง และ การใช้เครื่องช่วยชีวิต”

หลักสูตรเพิ่มทักษะและความรู้แก่มัคคุเทศก์ภาษาต่างประเทศนี้ นอกจากเพื่อเพิ่มศักยภาพของมัคคุเทศก์ เพิ่มทักษะด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ การบริการ การให้คำแนะนำที่ถูกต้องเพื่อสร้างความปลอดภัย สร้างความมั่นใจให้นักท่องเที่ยวแล้ว มัคคุเทศก์ที่ผ่านการอบรมพัฒนาศักยภาพตามหัวข้อที่กรมการท่องเที่ยวกำหนด ยังสามารถนำวุฒิบัตรมาใช้ประกอบการขอต่อใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2559 (ฉบับที่ 2) อีกด้วย
