

กนอ. พัฒนาศูนย์บริการธุรกิจ TSC ครบวงจร เสริม สร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน



การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จัดตั้งศูนย์บริการธุรกิจ Total Solution Center : TSC มาตรฐานใหม่ของศูนย์บริการ แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว เพื่อให้นักลงทุน ตอบรับกระแสการแข่งขันทางธุรกิจ พร้อมนำเสนอบริการรูปแบบใหม่ๆ ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามมาตรฐานสากล สามารถตอบโจทย์ความต้องการในทุกขั้นตอนการลงทุนได้อย่างสมบูรณ์แบบ



ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม และประธานกรรมการ กนอ. กล่าวว่า กนอ. เป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ มีหน้าที่หลักในการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรม พร้อมกำกับดูแลสาธารณูปการ เพื่อรองรับการเจริญเติบโตในภาคอุตสาหกรรมรวมทั้งจัดให้มีระบบการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยในนิคมอุตสาหกรรม เพื่อป้องกันแก้ไขและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการประกอบกิจการโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม ตลอดจนยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในบริเวณพื้นที่โดยรอบนิคมอุตสาหกรรม อีกทั้ง กนอ. ยังให้ความสำคัญในการพัฒนาอุตสาหกรรมให้เติบโต ควบคู่กับการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งการเสริมสร้างศักยภาพ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจของนักลงทุนและผู้ประกอบการในนิคมฯ ในทุกๆ ด้าน มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับความต้องการ ช่วยลดขั้นตอนและย่นระยะเวลาในการทำงาน สามารถสื่อสารเชื่อมโยงกับเครือข่าย หน่วยงานต่างๆ ได้ อย่างสะดวก รวดเร็ว

กนอ. จึงได้มีการจัดตั้งและพัฒนาปรับปรุงศูนย์บริการธุรกิจ Total Solution Center : TSC มาตรฐานใหม่ของศูนย์บริการเพื่อให้นักลงทุน เพื่อตอบรับกระแสการแข่งขันทางธุรกิจ ซึ่งศูนย์ดังกล่าว ได้พัฒนายกระดับจาก “ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จครบวงจร” (One-Stop Service Center : OSS) ซึ่งกระจายอยู่ในทุกนิคมอุตสาหกรรม สู่อำนาจเป็น “ศูนย์บริการธุรกิจ” (Total Solution Center : TSC) ที่ครอบคลุมการให้บริการทั้ง “ก่อน” “ระหว่าง” และ “หลัง” การลงทุนด้วยการปรับปรุงคุณภาพและขยายขอบเขตการให้บริการที่มีอยู่เดิม พร้อมทั้งนำเสนอบริการรูปแบบใหม่ๆ บนฐานของความรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ มาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการในทุกขั้นตอนการลงทุนได้อย่างสมบูรณ์แบบ

ดร.วีรพงศ์ ไชยเพิ่ม ผู้ว่าการ กนอ. กล่าวเพิ่มเติมว่า สำหรับการให้บริการของศูนย์บริการธุรกิจ TSC ประกอบ

ด้วย 1. **ให้คำปรึกษาและอำนวยความสะดวก (Focal Point Service)** กลุ่มนวัตกรรมบริการนี้ริเริ่มขึ้น เพื่อ นักลงทุน นักธุรกิจรายใหม่ และผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ประกอบด้วย บริการให้คำปรึกษาที่เป็น ประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจและการตัดสินใจลงทุน อาทิ ข้อมูลด้านการลงทุน ข้อกำหนดที่นักลงทุนควรทราบ ข้อมูลที่พัก ข้อมูลการเดินทางตลอดจนบริการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ สำหรับนักลงทุนผ่านศูนย์ธุรกิจ (Business Center) เช่น สำนักงานชั่วคราว ห้องประชุม ลาน หรือเจ้าหน้าที่ประสานงาน (Liaison) ที่พร้อมให้ บริการช่วยเหลือและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. **บริการฝึกอบรม (Training Service)** บริการฝึกอบรมเสริมความรู้และทักษะตามความต้องการของนักลงทุน และผู้ประกอบการในด้านต่าง ๆ อาทิ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การประหยัดพลังงาน และการบริหารจัดการด้าน สิ่งแวดล้อมโดยจัดหาผู้มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์แต่ละด้านมาเป็นวิทยากรฝึกอบรม ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืน

/3.บริการเบ็ดเสร็จครบวงจร...

3. **บริการเบ็ดเสร็จครบวงจรสำหรับผู้ประกอบการ และผู้พัฒนาฯ (One Stop Service & One Stop Service for Developer)** บริการกลุ่มนี้เป็นบริการที่มีอยู่เดิมภายใต้ “ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จครบวงจร” ซึ่งเน้นการ ให้บริการตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการในการทำธุรกิจกับ กนอ. โดยได้รับการปรับปรุงคุณภาพให้สอดคล้องกับ ความต้องการของนักลงทุนและมาตรฐานสากลมากขึ้น ประกอบด้วย การอนุมัติจัดตั้ง/ขยายนิคมฯ การอนุมัติผังแม่บท/ ผังจัดสรร การก่อสร้างระบบสาธารณูปโภค ตลอดจนบริการยื่นคำขออนุมัติ อนุญาตแก่ผู้ประกอบการ การจัดหน่วย บริการเคลื่อนที่ (Mobile Service) ไปยังสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมต่างๆ เพื่อต่ออายุใบอนุญาตทำงาน

(Work Permit) และวีซ่า (Visa) ให้แก่ช่างเทคนิคและผู้ชำนาญการซึ่งเป็นคนต่างด้าว การอบรมเสริมสร้าง ความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้ประกอบการในเรื่องหลักเกณฑ์การอนุญาตและกฎหมายใหม่ที่เกี่ยวข้อง

4. **บริการเสริมคุณค่า (Value Added Service)** เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและขยายขีดความสามารถของผู้ ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมให้สูงขึ้น กนอ. ได้พัฒนาบริการเสริมคุณค่าโดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ ทันสมัยมาประยุกต์ใช้งานร่วมกับบริการในกลุ่มนี้ ได้แก่ ระบบอนุมัติ อนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ครบวงจร

(e-Paperless & O-PP) บริการยื่นคำขอสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรผ่านระบบไร้เอกสาร (e-Paperless) โดย เชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลและบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ กับกรมศุลกากร เพื่อลดขั้นตอนการผ่านพิธีการศุลกากร สำหรับสินค้าเข้า-ออก ซึ่งช่วยประหยัดต้นทุนและเวลาในการดำเนินธุรกรรม พร้อมทั้งให้บริการจัดอบรมการใช้ระบบ e-PP (Permission & Privilege) เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ยังมีการบริการข้อมูลทางเว็บไซต์ กนอ. www.ieat.go.th ซึ่งให้ข้อมูลเบื้องต้นที่เป็นประโยชน์ อาทิ ข้อมูล

นิคมอุตสาหกรรมต่างๆ และข้อกำหนดที่ผู้ประกอบการควรรวบรวม และเว็บไซต์ www.ieatsolution.net ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ผลิตในนิคมอุตสาหกรรมเอาไว้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ช่วยให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมและนักธุรกิจสามารถสืบค้นและจัดหาสินค้าและวัตถุดิบที่ต้องการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งนำเสนอข้อมูลการบริการที่เป็นประโยชน์สำหรับนักลงทุน นอกจากนี้ ยังมีการให้บริการเสริมคุณค่าต่างๆ อาทิ บริการประสานการอนุญาตในด้านต่างๆกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งการประกอบกิจการโรงงานกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม การขอถือครองกรรมสิทธิ์ที่ดินกับกรมที่ดิน และขอต่อใบอนุญาตทำงานคนต่างด้าวกับกระทรวงแรงงาน บริการคู่มือการขออนุญาต เป็นต้น ซึ่งศูนย์บริการธุรกิจ TSC ได้จัดทำคู่มือการอนุญาตฉบับปรับปรุงใหม่ โดยเพิ่มเติมข้อมูลความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเผยแพร่ให้กับนักลงทุนและผู้ประกอบการที่สนใจ รวมหลากหลายบริการทางเลือกแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว ดร.วีรพงศ์ กล่าวสรุป

13 ธันวาคม 2556