

ไทยสมายล์คว้ารางวัล ‘สายการบินยอดเยี่ยมอันดับหนึ่งของประเทศไทย’ และ ‘สายการบินยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชีย’ ประจำปี 2562 จาก TripAdvisor



ไทยสมายล์คว้ารางวัล ‘สายการบินยอดเยี่ยมอันดับหนึ่งของประเทศไทย’ และ ‘สายการบินยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชีย’ ประจำปี 2562 จาก TripAdvisor

สายการบินไทยสมายล์คว้ารางวัล TripAdvisor Travelers’ Choice Award 2019 ประเภทสายการบิน โดยได้รับยกย่องให้เป็น สายการบินยอดเยี่ยมอันดับหนึ่งของประเทศไทย และเป็นหนึ่งใน สายการบินยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชีย ซึ่ง TripAdvisor จะมอบรางวัลสายการบินระดับโลกโดยพิจารณาจากจำนวนและคุณภาพของการรีวิว รวมถึงการให้คะแนนที่รวบรวมจากผู้โดยสารที่ใช้บริการในเว็บไซต์ TripAdvisor ตลอดระยะเวลา 12 เดือน

นางซาริตา ลีลายุทธ รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด เปิดเผยว่า รางวัล 2019 TripAdvisor Traveler’s Choice Awards ที่ไทยสมายล์ได้รับสะท้อนให้เห็นถึงความพร้อมในการแข่งขันระดับภูมิภาค ถือเป็นเครื่องยืนยันอย่างดีถึงการทำงานอย่างหนักและความทุ่มเทของพนักงานไทยสมายล์ทุกคน รวมถึงการให้บริการด้วยหัวใจ ซึ่งเป็นหลักสำคัญขององค์กร อีกทั้งยังคงมุ่งมั่นที่จะมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าในทุกระยะบริการ นอกจากนี้เราจะพยายามสร้างประสบการณ์การเดินทางที่เหนือกว่าให้กับลูกค้าในทุกๆ เที่ยวบินของไทยสมายล์”

“การที่เราได้รับรางวัล สายการบินยอดเยี่ยมอันดับหนึ่งของประเทศไทย และหนึ่งในสายการบินยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชีย ติดต่อกันเป็นปีที่ 3 แล้ว เราภูมิใจกับรางวัลที่ได้รับและรางวัลนี้สะท้อนให้เห็นถึงความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริการของเรา สามารถถนอมดีได้ถึงความสำเร็จของไทยสมายล์ที่มุ่งเน้นมาตรฐานการให้บริการที่ยอดเยียมควบคู่ไปกับความคุ้มค่าของราคา รวมทั้งความสะอาดของห้องโดยสาร จึงสามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าให้เห็นเป็นรูปธรรมได้ ดิฉันในฐานะตัวแทนผู้บริหารและพนักงานสายการบินไทยสมายล์ทุกคนขอขอบคุณทุกๆ รีวิวจากผู้โดยสารทั่วโลก รวมถึงความทุ่มเทอย่างไม่เห็นแก่ความเหน็ดเหนื่อยของพนักงานไทยสมายล์ทุกคน รางวัลดังกล่าวนี้จะเป็นกำลังใจให้เราเดินทางต่อไป ในขณะที่เดียวกันสิ่งสำคัญที่สุดที่เรายึดถือไว้ตลอดและเป็นหลักในการทำงานของบุคลากรทุกคนเสมอมา คือการบริการจากใจ ซึ่งไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะทำอย่างไรที่จะรู้ใจลูกค้าให้มากที่สุด แต่เราก็จะพัฒนาและต่อยอดการให้บริการที่ดีที่สุดอย่างต่อเนื่องของเราเพื่อไปถึงเป้าหมายที่วางไว้” นางซาริตา

ตา กล่าวเสริม

มร.ไบรอัน ซอลท์เบิร์ก กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ธุรกิจด้านการบิน เรือสำราญ และยานยนต์ บริษัท ทริปแอดไวเซอร์ อินคอร์ปอเรชั่น กล่าวไว้ว่า “เราขอแสดงความยินดีกับสายการบินไทยสมายล์ที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้รับรางวัล Travelers’ Choice Airlines อีกครั้งในปีนี้ รางวัลอันทรงเกียรตินี้เป็นการยืนยันว่าไทยสมายล์เป็นสายการบินที่เป็นที่ชื่นชอบจากการรีวิวของนักเดินทางทั่วโลก รางวัลจากผู้บริโภคครั้งนี้เป็นเครื่องพิสูจน์ถึงบริการที่โดดเด่น พร้อมคุณภาพระดับโลกและความคุ้มค่าอันน่าทึ่ง สายการบินไทยสมายล์จะต้องภาคภูมิใจในรางวัลนี้ เนื่องจากนักเดินทางทั่วโลกกล่าวเป็นเสียงเดียวกันว่าสายการบินนี้เป็นหนึ่งในสายการบินที่พวกเขาชื่นชอบเมื่อเลือกเดินทางโดยเครื่องบิน”

หากต้องการอ่านรีวิวและความคิดเห็นของนักเดินทางใน TripAdvisor เกี่ยวกับสายการบินไทยสมายล์ สามารถดูได้ที่ https://www.tripadvisor.com/Airline_Review-d8729212-Reviews-THAI-Smile-Airways ดูรายชื่อสายการบินทั้งหมดที่ได้รับรางวัล Travelers’ Choice ในปี 2562 ได้ที่เว็บไซต์ <https://www.tripadvisor.com/TravelersChoice-Airlines>

เกี่ยวกับสายการบินไทยสมายล์

สายการบินไทยสมายล์ เป็นสายการบินในเครือของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจสายการบินภูมิภาคในระยะพิสัยใกล้และพิสัยกลาง ภายใต้รหัสสายการบิน “WE” โดยมีเป้าหมายที่จะเป็นหนึ่งในสายการบินภูมิภาคที่สะท้อนความเป็นไทยที่ได้รับความนิยมสูงสุดของทวีปเอเชีย ไทยสมายล์เป็นสายการบินฟูลเซอร์วิส อันเป็นส่วนหนึ่งของสายการบินไทย ที่ให้บริการในระดับภูมิภาคที่มุ่งเน้นในมาตรฐานการให้บริการที่เยี่ยมยอด ควบคู่ไปกับความคุ้มค่าของราคา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้านักเดินทางระยะสั้น แต่ขณะเดียวกันยังคงให้ความสำคัญสูงสุด สำหรับผู้โดยสารที่ต้องการบริการที่เป็นเลิศ ไทยสมายล์ให้บริการด้วยเครื่องบินลำตัวแคบ (Narrow-body Fleet) จำนวน 20 ลำ โดยมีฐานปฏิบัติการบินที่สนามบินสุวรรณภูมิ ดำเนินการบินจำนวนมากกว่า 60 เที่ยวบินต่อวัน ซึ่งให้บริการแก่นักเดินทางมาแล้วมากกว่า 16 ล้านคน ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา สายการบินไทยสมายล์ได้มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การให้บริการในหลากหลายมิติเพื่อสอดคล้องกับความต้องการของนักเดินทาง โดยปัจจุบันเรามีแนวคิดหลักในการให้บริการ คือ Fly Smart, Fly THAI Smile เพราะทุกการเดินทางของคุณจะมีแต่รอยยิ้ม

ไทยสมายล์เปิดให้บริการใน 10 เส้นทางภายในประเทศ ได้แก่ เชียงใหม่ ภูเก็ต ขอนแก่น เชียงราย หาดใหญ่ อุบลราชธานี อุดรธานี สุราษฎร์ธานี นครราชสีมา และกระบี่ นอกจากนี้ ไทยสมายล์ยังให้บริการเส้นทางข้ามภาคระหว่างเชียงใหม่และภูเก็ต พร้อม 16 เส้นทางบินต่างประเทศสู่ ย่างกุ้ง, เสียมราฐ, พนมเปญ, เวียงจันทน์, หลวงพระบาง, กัวลาลัมเปอร์, ปีนัง, ลัคเนา, มุมไบ, กัลกัตตา, เจ็จโจว, ฉงชิ่ง, ฉางซา, เกาสง, กรุงเทพฯ-ฮ่องกง และภูเก็ต-ฮ่องกง ทั้งนี้ ยังมีแผนการที่จะเพิ่มความถี่เส้นทางบินภายในประเทศและเปิดตัวเส้นทางใหม่ระหว่างประเทศต่อไปในอนาคตอันใกล้

เกี่ยวกับ TripAdvisor

TripAdvisor เป็นเว็บไซต์ท่องเที่ยวที่ใหญ่ที่สุดในโลก* ช่วยให้นักเดินทางได้ปลดปล่อยศักยภาพได้เต็มที่กับการเดินทาง ด้วยบทวิจารณ์และความเห็นมากกว่า 730 ล้านรายการ ซึ่งครอบคลุมรายการท่องเที่ยวที่ใหญ่ที่สุดในโลกครอบคลุมถึงที่พัก สายการบิน ประสบการณ์การท่องเที่ยวและร้านอาหาร ประมาณ 8.1 ล้านแห่งทั่วโลก TripAdvisor มอบข้อมูลความรู้ของกลุ่มนักเดินทางเพื่อช่วยในการตัดสินใจว่าจะพักที่ไหน เดินทางด้วยสายการบินใด สิ่งที่ต้องทำและสถานที่กิน TripAdvisor ยังเปรียบเทียบราคาจากเว็บไซต์จองโรงแรมมากกว่า 200 แห่งเพื่อให้นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาโรงแรมราคาต่ำที่สุดที่เหมาะสมกับพวกเขา เว็บไซต์แบรนด์ TripAdvisor มีให้บริการในตลาด 49 แห่ง และเป็นชุมชนการท่องเที่ยวที่ใหญ่ที่สุดของโลกซึ่งมีผู้เข้าชมไม่ซ้ำกัน เฉลี่ย 490 ล้านคนต่อเดือน** ทุกคนต้องการได้รับประโยชน์สูงสุดจากการเดินทางทุกครั้ง TripAdvisor: รู้ดีกว่า จองไวกว่า เดินทางสะดวกกว่า

บริษัทย่อยและบริษัทในเครือของ TripAdvisor, Inc. (NASDAQ:TRIP) เป็นเจ้าของพอร์ตเว็บไซต์และดำเนินธุรกิจต่างๆ รวมถึงแบรนด์สื่อการท่องเที่ยวดังต่อไปนี้:

www.airfarewatchdog.com, www.bokun.io, www.bookingbuddy.com, www.cruisecritic.com, www.familyvacationcritic.com, www.flipkey.com, www.thefork.com (including www.lafourchette.com, www.eltenedor.com, and www.restorando.com), www.holidaylettings.co.uk, www.holidaywatchdog.com, www.housetrip.com, www.jetsetter.com, www.niumba.com, www.onetime.com, www.oyster.com, www.seatguru.com, www.smartertravel.com, www.tingo.com, www.vacationhomerentals.com and www.viator.com.

*ที่มา: Jumpshot for TripAdvisor Sites, worldwide, December 2018

**ที่มา: TripAdvisor internal log files, average monthly unique visitors during seasonal peak in Q3 2018