

# พนักงานลาล่ามูฟช่วยพิทักษ์ชุมชน



การลักลอบส่งสิ่งของผิดกฎหมายต้องหยุดชะงักลง เพราะพนักงานขับรถลาล่ามูฟเข้าแจ้งตำรวจทันที เมื่อได้รับ  
สิ่งของต้องสงสัย

8 มิถุนายน 2561, กรุงเทพฯ - Lalamove (ลาล่ามูฟ) ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันขนส่งสินค้าแบบ On Demand  
สัญชาติฮ่องกง และเป็นแพลตฟอร์มด้านการส่งอาหารเดลิเวอรี่ในไทย ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือชุมชน  
อย่างแท้จริง โดยเมื่อเร็ว ๆ นี้ พนักงานขับรถของลาล่ามูฟได้เข้าแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ หลังจากได้รับ  
สิ่งของที่ต้องสงสัยว่าเป็นสิ่งของผิดกฎหมาย

ลาล่ามูฟประสบความสำเร็จอย่างมาก ในการฝึกฝนและอบรมพนักงานขับรถ นอกเหนือจากการให้บริการที่รวดเร็ว  
แล้ว พนักงานขับรถของลาล่ามูฟทุกคนจะต้องได้รับการอบรมระเบียบต่างๆ สำหรับการบริการที่เป็นมืออาชีพที่สุด  
ไม่ว่าจะเป็นรถจักรยานยนต์ รถยนต์ หรือรถกระบะ เพื่อให้พร้อมต่อการจัดส่งสินค้าแบบธุรกิจต่อธุรกิจ (B2B)  
ธุรกิจกับบริโภค (B2C) และผู้บริโภคกับผู้บริโภค (C2C) โดยบริการจัดส่งสินค้าในกรุงเทพฯ ที่รวดเร็วที่สุดใช้เวลาไม่  
ถึงชั่วโมง

นายชานนท์ กล้าหาญ กรรมการผู้จัดการลาล่ามูฟประเทศไทย ได้เน้นย้ำเรื่องสิ่งของต้องสงสัยกับพนักงานขับรถ  
ใหม่ในระหว่างการอบรม โดยระบุว่า “การตระหนักถึงสิ่งของผิดกฎหมายในการจัดส่งสินค้าเป็นสิ่งที่อยู่ในขั้นตอน  
การรับสมัครพนักงานขับรถของลาล่ามูฟ โดยพนักงานใหม่จะต้องเข้าฝึกอบรมเพื่อเรียนรู้ถึงสิ่งของต้องสงสัย รวมถึง  
ถึงพฤติกรรมและกิจกรรมต่างๆ เพื่อรายงานต่อหัวหน้างานทันที”

ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ลาล่ามูฟสนับสนุนการทำงานของสำนักงานคณะกรรมการ  
การป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในประเทศไทย โดยได้จัดให้มีการทำเวิร์คช็อปรายเดือนเพื่อช่วยในการ  
ต่อสู้กับการซื้อขายยาเสพติดและสารควบคุมต่างๆ

นอกจากนี้ พนักงานขับรถของลาล่ามูฟยังได้รับการฝึกฝนมาเป็นอย่างดีให้เข้าใจในเรื่องกฎระเบียบ ข้อกำหนด และ  
กฎหมาย รวมถึงได้รับการฝึกอบรมในการใช้แอปพลิเคชัน การจัดส่งสินค้า และภาพลักษณ์ของแบรนด์ พนักงาน  
ของลาล่ามูฟได้รับผลตอบแทนที่ดีและภูมิใจที่ได้ทำงานในการจัดส่งสินค้าให้กับผู้บริโภคอย่างแข็งแกร่ง

ลาล่ามูฟไม่ลังเลที่จะดำเนินการกับสินค้าที่ผิดกฎหมาย ตลอดจนสิ่งของที่ไม่ได้ระบุลักษณะในการจัดส่ง เพราะลูกค้า  
จะต้องแจ้งอย่างชัดเจนว่าสิ่งของที่จัดส่งนั้นไม่ผิดกฎหมาย หากพนักงานขับรถของลาล่ามูฟสงสัยว่าสิ่งของนั้นทำผิด  
กฎหมาย จะมีการส่งเรื่องไปยังสำนักงานใหญ่และดำเนินการผ่านทีมผู้บริหารโดยไม่เปิดเผยให้ทราบ

ปัจจุบันลาล่ามูฟประเทศไทย มีพนักงานขับรถที่ลงทะเบียนกว่า 4,000 คน และมียอดดาวน์โหลดแอปพลิเคชันกว่า 500,000 ครั้ง ทางบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและยึดมั่นในจริยธรรมเพื่อเป็นประโยชน์ต่อชุมชนสืบไป

## เกี่ยวกับลาล่ามูฟ

ลาล่ามูฟเป็นบริษัทผู้ให้บริการลอจิสติกส์แบบ On Demand ชั้นนำในทวีปเอเชีย โดยมีพนักงานขับรถที่พร้อมให้บริการทั้งรถมอเตอร์ไซด์ รถยนต์ รถตู้ รถกระบะ และรถบรรทุกกว่า 2.5 ล้านคน โดยในประเทศไทยเพียงประเทศเดียว มีพนักงานขับรถถึง 50,000 คน พร้อมให้บริการลูกค้าทั่วไปและลูกค้าธุรกิจที่ต้องการส่งสินค้าที่รวดเร็วในรูปแบบออนไลน์ ลาล่ามูฟก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2556 เปิดให้บริการมากกว่า 120 เมืองในประเทศจีนและภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ รวมไปถึงในเมืองใหญ่ๆ เช่น ฮองกง สิงคโปร์ กรุงเทพฯ ไทเป มะนิลา และโฮจิมินห์ซิตี้ ลาล่ามูฟบริการจัดส่งสินค้าในช่วงสุดท้าย (Last-mile delivery) ที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และใช้งานง่าย โดยอาศัยนวัตกรรมที่เป็นมิตรกับผู้ใช้ เช่น การเรียกใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน, ระบบติดตามงานขนส่งแบบเรียลไทม์ บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง และมีฟีเจอร์ให้คะแนนคนขับรถ โดยในประเทศไทยมีผู้ใช้งานจำนวน 530,000 คน ลาล่ามูฟมุ่งเน้นการให้บริการจัดส่งในรูปแบบ B2B และ B2C จึงช่วยให้ธุรกิจ SME สามารถลดต้นทุนด้านการขนส่ง ประหยัดเวลา และจัดการการขนส่งได้ง่ายยิ่งขึ้น ผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือ