

คิตส์ซาเนีย กรุงเทพฯ ครองเครื่องหมายรับรอง มาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวดีเด่นไทย ประจำปี 2562 4 ปีซ้อน



3 กันยายน 2562 – กรุงเทพฯ จิตติมา คนตรง ผู้จัดการฝ่ายการตลาด คิตส์ซาเนีย กรุงเทพฯ รับเครื่องหมายรับรองมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวดีเด่นไทย ประเภทแหล่งท่องเที่ยวเพื่อนันทนาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 โดยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาและกรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ร่วมกับผู้ประกอบการอื่น ๆ กว่า 190 สถานประกอบการ ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพฯ

คิตส์ซาเนีย กรุงเทพฯ ได้รับเครื่องหมายรับรองมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวดีเด่นไทยมาเป็นระยะเวลา 4 ปี นับตั้งแต่ปี พ.ศ.2559 โดยเครื่องหมายรับรองมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวเพื่อนันทนาการนั้นจัดทำโดยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาและกรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวเพื่อนันทนาการที่ชัดเจนเพื่อให้หน่วยงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดูแลแหล่งท่องเที่ยวได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว รวมถึงเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยว โดยมีองค์ประกอบในการประเมิน 3 ด้านดังนี้ การดึงดูดใจด้านการท่องเที่ยว การรองรับด้านการท่องเที่ยว และการบริหารจัดการ โดยการได้รับการรับรองเครื่องหมายนี้ของคิตส์ซาเนียเป็นการแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจและการให้บริการที่ได้รับมาตรฐานระดับประเทศ คิตส์ซาเนียเป็นเมืองจำลองย่อส่วนที่ได้รับการสรรสร้างขึ้นให้มีขนาดและรูปแบบเหมาะสมสำหรับเด็กวัย 4-14 ปี ทางคิตส์ซาเนียมีการดำเนินการเพื่อให้ได้รับมาตรฐาน ครบคลุมถึง

องค์ประกอบครบทั้ง 3 ด้านตามข้อกำหนด โดยมุ่งเน้นในเรื่องของการบริหารจัดการด้านความสะอาด ความปลอดภัย และความสะอาดทั้งภายในและภายนอก เนื่องจากคิศจิสาเนียเป็นศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็ก การให้บริการกับเด็กๆ นั้นความสะอาดและความปลอดภัย จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึงเป็นหลัก คิศจิสาเนียมุ่งเน้นการสร้างพื้นที่ที่ปลอดภัยและมีความเป็นเอกลักษณ์ นอกจากความปลอดภัยด้านสภาพแวดล้อมแล้วยังมีระบบการจัดการด้านความปลอดภัยในด้านอื่นๆ เช่น การตรวจสอบความปลอดภัยของอุปกรณ์ เครื่องเล่นต่างๆ ให้มั่นใจพร้อมใช้งาน รวมถึงมีการจัดการตรวจสอบสัญญาณเตือนภัยต่างๆอย่างครบถ้วน

ในด้านกิจกรรมแต่ละกิจกรรมของคิศจิสาเนียได้รับการออกแบบพิเศษ เพื่อส่งเสริมทักษะด้านพฤติกรรมและพัฒนาทักษะทางร่างกายของเด็ก ซึ่งการทำกิจกรรมต่างๆจะต้องมีการสัมผัสกับอุปกรณ์ ความสะอาดจึงเป็นสิ่งสำคัญ ทั้งการดูแลความสะอาดของสถานที่ อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการทำกิจกรรม นอกจากนี้ทางคิศจิสาเนียยังปลูกฝังอุปนิสัยให้เด็กๆรู้จักรักษาความสะอาด โดยทุกครั้งก่อนการเริ่มกิจกรรมเด็กๆจะต้องล้างมือให้สะอาด สุดท้ายในเรื่องของความสะอาด คิศจิสาเนียโดดเด่นทั้งในด้านความสะอาดในการเข้าถึง เพราะตั้งอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก และภายในก็มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆมากมาย เช่น ระบบ WiFi ลิฟท์สำหรับผู้พิการ เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสารได้ขั้นต่ำ

2 ภาษาก็เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวต่างชาติและยังมีการจัดทำแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจของกลุ่มครอบครัวที่เข้ามาใช้บริการ เพื่อวัดผลการบริการในทุกๆไตรมาส

สุดท้ายนี้คิศจิสาเนียยังคงตั้งมั่นในการรักษามาตรฐานในการให้บริการ ใส่ใจและพัฒนาการให้บริการที่ครอบคลุมในทุกด้าน เพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ การพัฒนาทักษะสำหรับเด็กๆ รักษาคุณค่าในแง่ของการศึกษา และสิ่งสำคัญที่สุดคือเพื่อให้เด็กๆและครอบครัวมีความสุขในทุกๆครั้งที่ได้มาคิศจิสาเนีย กรุงเทพฯ